

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR!</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>	
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>

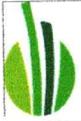


E.S.E
CAMU DEL PRADO
UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR

INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2020

**JARQUIN MELENDEZ BARON
GERENTE**

**ESE CAMU DEL PRADO
MAYO DE 2021**

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA 1.0</p> <p>REF. INFORMES DE GESTION</p>

INTRODUCCION

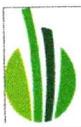
El presente informe tiene como objetivo informar sobre los avances obtenidos en la gestión desarrollada por la ESE CAMU DEL PRADO a corte de diciembre 2020; avances que debido a la pandemia de Covid-19 el año 2020 forzaron a esta administración a redoblar esfuerzos para brindar el apoyo necesario requerido por nuestros usuarios, nuestros trabajadores y sus familias; los cuales se ven reflejados en los resultados obtenidos en el transcurso del año muy a pesar de todo lo vivido por la pandemia y los diferentes disposiciones emitidas por el ministerio de salud y protección social en materia de prestación de servicios de salud.

CONTROL SOCIAL DE LA ESE CAMU PRADO

La ESE Camu del Prado, al igual que las demás entidades y organismos que conforman la Administración Pública, tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública, lo que las llevan a que realicen sus funciones y acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Las acciones que debe realizar la ESE Camu para dar cumplimiento a la ley 489 de 1998:

- 1.- Convocar a audiencias públicas;
- 2.- Incorporar a sus planes de gestión las políticas y programas encaminados a fortalecer la participación ciudadana.
- 3.- Promover ampliamente los derechos de los ciudadanos respecto del correcto funcionamiento de la Administración Pública.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

4.- Motivar la formación de asociaciones y mecanismos de asociación de intereses para representar a los usuarios y ciudadanos.

5.- Prestar el apoyo a los mecanismos de control social que se constituir.

6.- Aplicar todos los mecanismos que se puedan considerar para brindar transparencia al ejercicio de la función administrativa.

La ley 489 de 1998, señala que las entidades públicas estarán en la obligación de rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.

AUDIENCIAS PUBLICAS. A petición de la ESE Camu Prado se convoca a audiencias públicas para el día 18 de mayo del año 2021, en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la ESE Camu, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos.

La población y las organizaciones, también podrán solicitar la realización de audiencias públicas, sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración. En todo caso, se explicarán a dichas organizaciones las razones de la decisión adoptada.

CONTROL SOCIAL. Cuando la ciudadanía desee crear mecanismos de control social de la administración, en particular mediante la creación de veedurías ciudadanas, la ESE está obligada a brindar todo el apoyo requerido para el ejercicio de dicho control.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(EN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

VEEDURIA CIUDADANA. La ESE Camu Prado, brindará plena garantía al ejercicio de las veedurías ciudadanas, para lo cual tendrá en cuenta los siguientes aspectos:

1.- Eficacia de la acción de las veedurías. La ESE Camu Prado cuando es objeto de vigilancia por parte de las veedurías, llevar un registro sistemático de sus observaciones y evaluar en forma oportuna y diligente los correctivos que surjan de sus recomendaciones, con el fin de hacer eficaz la acción de las mismas. Lo anterior sin perjuicio de las consecuencias de orden disciplinario, penal y de cualquier naturaleza que se deriven del ejercicio de la vigilancia.

2.- Acceso a la información. La ESE Camu Prado como entidad responsable de los programas o proyectos que son objeto de veeduría, facilita y permite a los veedores el acceso a la información para la vigilancia de todos los asuntos que se les encomiende, siempre y cuando no constituyan materia de reserva judicial o legal. La ESE garantizará el pleno derecho que tienen las veedurías.

3.- La ESE Camu Prado, aplica los sistemas de información de los organismos y entidades de la Administración Pública, los que sirve de soporte para cumplir a cabalidad con la misión, objetivos y funciones de la entidad, además aborda el desempeño institucional y facilita la evaluación de la gestión pública a su interior, así como, a la ciudadanía en general.

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

La ESE Camu del prado en cumplimiento del mandato contenido en el artículo 33 de la Ley 489 de 1998, de hacer visible y transparente la gestión de su administración, ha organizado esta Audiencia Pública para presentar la Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2020.

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>	
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>

ANTECEDENTES HISTORICOS Y DATOS DE LA ENTIDAD

La Empresa Social del Estado CAMU DEL PRADO DE CERETE, fue creada, por el Concejo Municipal de Cereté Mediante el Acuerdo No. 034 de 1998. con una categoría especial de Entidad Pública descentralizada del orden municipal dotado de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa. Su autonomía Presupuestal está soportada: Venta de servicios de salud

- Régimen subsidiado y contributivo del SGSSS.
- Contratos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad individual o colectiva con los entes territoriales y administradoras de recursos de salud correspondientes; en el primer nivel de atención.
- Contratos del Plan de Intervenciones colectivas PIC Municipal y Departamental.

PLATAFORMA ESTRATEGICA DE LA ESE CAMU DEL PRADO

MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado que brinda servicios integrales de salud en el primer nivel de atención, contando con el mejor equipo humano y tecnológico para contribuir al bienestar de los usuarios, sus familias y el entorno; proporcionando asistencia médica con calidad, garantizando la seguridad de nuestros usuarios y de la población del Municipio de Cereté.

VISIÓN

Ser una organización estatal, modelo en el cuidado y restablecimiento de la salud en el primer nivel de atención; en donde su componente técnico, humano y científico, serán factor importante en su excelente servicio; alienada con las tradiciones e inclusión de la población, manteniendo el respeto y dignidad de los usuarios.

POLITICA DE CALIDAD

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>	
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>

Garantizar a cada paciente de manera oportuna, con alto nivel de calidad y mínimo riesgo, la atención indicada de acuerdo con su enfermedad, con su medio familiar y/o social, y con los avances de las ciencias de la salud, a la luz de la misión y visión de la ESE CAMU DEL PRADO.

Esta política implica la adhesión y compromiso con nuestro sistema de gestión para el mejoramiento de la entidad:

- **Manejo y administración gerencial**
- **Eficiente uso de los recursos**
- **Justo trato y digno al usuario interno y externo**
- **Ordenado en sus propósitos**
- **Racional en políticas de gastos y austeridad**
- **Activo y proactivo en el desarrollo institucional**
- **Medible y cuantificable en el sistema de monitoreo y evaluación**
- **Integral en la prestación del servicio**
- **Eficaz en el desarrollo de sus acciones**
- **Negado a la corrupción**
- **Totalmente dispuesto a satisfacer al usuario**
- **Oferta amplia de servicios en el nivel de atención**
- **Hacer uso apropiado de los recursos, proteger el medio ambiente, respetar el marco legal vigente y obtener la máxima satisfacción tanto al paciente como de todas las personas o entidades que participan en el proceso de atención. El Interés General prevalece sobre el interés particular.**
- **Los Recursos Públicos son Sagrados.**
- **Somos coherentes entre lo que pensamos, decimos y hacemos.**
- **Garantizamos el ejercicio del Derecho Fundamental a la Salud.**
- **La Salud como un bien público esencial, en el marco de un sistema de mercado.**

ANALISIS INTEGRAL DE LOS ASPECTOS INSTITUCIONALES

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>¡UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR!</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>	
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>

La ESE Camu del prado pertenece a la Red de prestadores de servicios, nivel 1, clase B del Departamento de Córdoba, aprobado por el Ministerio de Salud y Protección Social. la prestación de servicios de salud es realizada:

- Sede de Urgencia
- La UPSS Santa Teresa, en donde funcionan los servicios ambulatorios, el cuarto frío del programa PAI y los programas de promoción y prevención, unidad amigable.
- Sede centro, donde funciona la atención diferencial para pacientes adultos mayores, hipertensos, diabéticos, toma de muestras de citología, realización de electrocardiogramas y salud oral.
- Sedes Rurales upss (unidades prestadoras de servicios de salud) las cuales son: Martínez, Rabolargo, Manguelito, Campanito, Retiro de los Indios, Mateo Gómez y Severa.
- Atención extramural.

SERVICIOS HABILITADOS Y PRESTADOS EN LA ESE CAMU DEL PRADO

- Observación Urgencias
- Consulta de medicina general
- Atención preventiva salud oral
- Servicio de detección temprana y protección específica
- Consultas Odontología General
- Internación general adultos
- Internación general pediátrica
- Internación general obstétrica
- Toma de muestras cérvico uterinas
- Toma de Muestras de laboratorio clínico
- Servicio farmacéutico.
- Psicología

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>	
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>

- Nutrición y dieta
- Visitas domiciliarias e institucionales
- Transporte asistencial básico

RECURSOS FISICOS

La ESE Camu del Prado de Cereté cuenta dentro de sus recursos físicos con los siguientes bienes para la prestación oportuna y de calidad de los servicios de salud que demanden los habitantes del Municipio y regiones circunvecinas.

- Dos Ambulancias básicas.
- Una Sede para atención de Urgencias, ubicada en la zona urbana del municipio en Calle 22C No. 22-38 Barrio El Prado.
- Una Sede en la cabecera del municipio de Cerete, ubicada en Calle 9 No. 23-25 Barrio Santa Teresa.
- Una Sede central de atención a población mayor en la cabecera del municipio de Cerete, ubicada en Calle Barrio centro
- Una Sede ubicada en la Calle 8 No. 3-08 Centro Poblado Rabolargo.
- Una Sede ubicada en la Calle 6 No. 3-37 Centro Poblado Mateo Gómez.
- Una Sede ubicada en la Diagonal. 8 N°. 8-04 Centro Poblado R. de los indios.
- Una Sede ubicada en la Carrera 5A No. 4B-07 Centro Poblado Martínez.
- Una Sede ubicada en la Carrera 2 No. 3-83 Centro Poblado Severa.
- Una Sede ubicada en el Centro Poblado Mangelito.
- Una Sede ubicada en el Centro Poblado Venado – Campanito.

INFORME ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

Se muestra la información en dos grupos, el primero presenta las actividades y resultados del equipo asistencial; y el segundo los resultados del equipo administrativo.

El año 2020 fue un reto muy grande para la ESE CAMU DEL PRADO, nos fortaleció en muchas áreas, y para este nuevo año 2021 tenemos una institución con personal más capacitado y robustecido con las experiencias aprendidas; seguimos con nuestro compromiso de honrar nuestra misión de garantizar el derecho a la adecuada y segura atención en salud a la población usuaria; siempre con nuestra frase bandera “Un servicio social para tu bienestar”.

Se observa una disminución del 12% en la producción general del año 2020 con respecto a la vigencia 2019, hecho ocasionado principalmente a la pandemia por Covid -19 y las medidas de contención y mitigación que se vieron impactadas en el trimestre de abril a junio de 2020. Es importante mencionar que la Entidad mantuvo el recurso humano realizando sus actividades de atención y para lograr accesibilidad de la población demandante se implementó la modalidad de atención de tele asistencia.

PROMOCION Y MANTENIMIENTO.

Para este periodo la ESE se encuentra en el proceso de implementación de la resolución 3280, en la cual se dictan ciertas modificaciones para la implementación de las nuevas rutas de atención en salud, sin embargo, la mayoría de las actividades de esta vigencia se realizaron teniendo en cuenta

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	GERENCIA	GCIA 1.0 REF. INFORMES DE GESTION

aun la resolución 412 de 2000 en la que se establecen las actividades e intervenciones de obligatorio cumplimiento para la ejecución actividades de Promoción y Prevención. Relacionados con los programas de detección temprana y de protección específica. Como son las Alteración de Crecimiento y Desarrollo para el menor de 10 años, Alteración del Desarrollo del Joven de 10 a 29 años, Alteraciones del Embarazo, Alteraciones del Adulto Mayor de 45 años, Alteraciones de la Agudeza Visual y Cáncer de Cuello Uterino y de Seno. Y las de protecciones específicas como la aplicación de inmunobiologicos, salud oral, atención del parto y recién nacido. Y la realización de acciones de demanda inducida. A sí mismo el cargue de cada una de las actividades que se generan el proceso de atención en la estructura de la resolución 4505 expedida en el año 2012. Teniendo en cuenta, esta surge por la necesidad de dar respuesta a los requerimientos generados de este Sistema de Información en Salud, se hace necesario tener datos por persona, de la gestión del riesgo individual intervenido desde los servicios de salud, que permitan evidenciar los resultados obtenidos en la salud de la población colombiana.

DESARROLLO

En el presente informe se relacionan las actividades que se ejecutaron durante la cohorte 01 de enero a 31 de diciembre 2020.

El proceso de promoción de la salud y mantenimiento de la enfermedad de la ESE CAMU DEL PRADO, está centrado en la estrategia de atención primaria en

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

salud (APS), con el objeto lograr disminuir en la comunidad los factores de causante de morbimortalidad que pueden ser evitables. Dentro de las actividades están: tamización de cáncer de cuello uterino protección específica - atención preventiva en salud bucal protección específica - vacunación protección específica - atención en planificación familiar hombres y mujeres detección temprana - alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor a 10 años) detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años) detección temprana - alteraciones del embarazo detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años) detección temprana - cáncer de cuello uterino detección temprana - alteraciones de la agudeza visual Atención de usuarios con enfermedades crónicas (asma, diabetes, hipertensión) La atención la garantizamos tanto en zona Urbana como rural con 8 UPSS ubicadas en las siguientes veredas; Retiro de los Indios, Mateo Gómez, Campanito, Martínez, Rabo largo, Mnguelito, Severa y Cuero Curtido, en la zona urbana contamos con el Centro de Salud De Santa teresa y la sede de atención de urgencias 24 horas. Con personal idóneo en constante capacitación y para garantizar una atención integral y con calidad a las mujeres gestantes; además como valor agregado se realiza curso de preparación para el parto y atención psicológica.

1. Descripción de las Actividades.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

En la tabla se presentan la producción en los programas de promoción y prevención en los meses de octubre a diciembre de 2020.

PRODUCCION POR SERVICIOS

Variable	PCC ACUMULAD A A DIC 2020
<u>Dosis de biológico aplicadas</u>	38.894
<u>Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)</u>	5.318
<u>Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención Citologías cervicovaginales tomadas)</u>	4.507
	4.327
<u>Consultas de medicina general electivas realizadas</u>	80.779
<u>Consultas de medicina general urgentes realizadas</u>	27.858
<u>Total de consultas de odontología realizadas (valoración)</u>	22830
<u>Número de sesiones de odontología realizadas</u>	17.371
<u>Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)</u>	19.527
<u>Sellantes aplicados</u>	8.429
<u>Superficies obturadas (cualquier material)</u>	17.044
<u>Exodoncias (cualquier tipo)</u>	2.115
<u>Total de egresos</u>	5.803
<u>Pacientes en Observación</u>	4.367

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

Al realizar el análisis comparativo del rendimiento en cuanto al número de atenciones de los años 2019 – 2020 se observa un incremento importante para la vigencia 2020 en el primer trimestre, en el segundo trimestre hay una caída significativa del 47% en este indicador para el 2020, diferencia significativa que es atribuible a la llegada de la pandemia Covid 19 a Colombia. Al realizar el cuadro comparativo de la producción médica de los años 2019 – 2020 se observa el mismo comportamiento del análisis del indicador de rendimiento, la diferencia marcada de los indicadores en el segundo trimestre; en los meses de abril y mayo cae el indicador fuertemente con el inicio de la pandemia Covid19, mostrando su recuperación en el mes de junio del año 2020, como sucedió con el comportamiento indicador de rendimiento analizado anteriormente.

REPORTE GENERAL DE USUARIOS

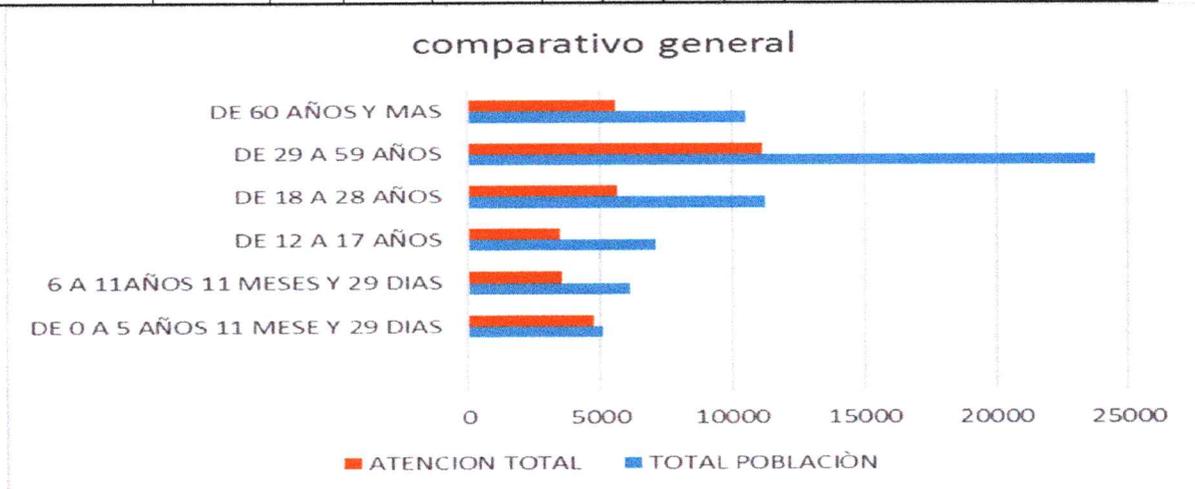
A continuación, se muestra el reporte de usuarios que acudieron a los servicios de forma general, compilando el reporte uno a uno de las cinco EPS's contratadas con la E.S.E Camu del Prado.

Se figura una tabla en donde se detalla las atenciones por tipo y estas a su vez por sexo. Los datos obtenidos se comparan con el total de usuarios reportados por las EPS a corte de noviembre para arrojar un resultado final que muestra el cumulo de población no atendida en 2020.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR!</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL		 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA		GCIA	1.0
			REF.	INFORMES DE GESTION

Se anota el hecho de que, con respecto a la atención se arrojan valores únicos, para así tener datos sólidos y con un margen de error mínimo, es decir, que se toman en cuenta los usuarios que hayan sido atendidos una vez por PYM y/o por recuperación de la salud en el transcurso del 2020.

REPORTE 2020	POBLACION BASE			POBLACION ATENDIDA										
	CURSO DE VIDA	TOTAL POBLACION	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL ATENDIDOS PYM		TOTAL	%	ATENDIDOS REC.S		TOTAL	%	ATENCION TOTAL	FALTANTES
					F	M			F	M				
DE 0 A 5 AÑOS 11 MESE Y 29 DIAS	5105	2500	2605	1790	1762	3552	75,1%	570	609	1179	24,9%	4731	374	
6 A 11AÑOS 11 MESES Y 29 DIAS	6115	3040	3075	924	858	1782	50,8%	861	867	1728	49,2%	3510	2605	
DE 12 A 17 AÑOS	7121	3455	3666	990	863	1853	53,0%	955	687	1642	47,0%	3495	3626	
DE 18 A 28 AÑOS	11293	6090	5203	2358	783	3141	55,7%	1674	823	2497	44,3%	5638	5655	
DE 29 A 59 AÑOS	23757	12991	10766	2581	1321	3902	35,0%	5011	2247	7258	65,0%	11160	12597	
DE 60 AÑOS Y MAS	10569	5449	5120	553	465	1018	18,3%	2696	1852	4548	81,7%	5566	5003	
TOTAL	63960	33525	30435	9196	6052	15248	45%	11767	7085	18852	55%	34100	29860	

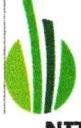


 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

El grafico que arrojó la tabla muestra el comparativo general de las atenciones 2020, en donde en ninguno de los grupos poblacionales se alcanzó a atender el total de la población contratada. Reluciendo el hecho de que la población 0-5 años fue la que más se acercó al margen total con un 93% de atención en relación con los usuarios de este grupo etario alojados en la base de datos oficial, de igual forma se evidencia que la población con menos atención fue la de 29-59 años con tan solo un 47% de atenciones en relación con el grupo etario relacionado en la base de datos.

REPORTE USUARIOS ZONAL

A continuación, se muestra el reporte de usuarios zonal, compilando el reporte uno a uno de las cinco EPS's contratadas con la E.S.E Camu del Prado. Se figura una tabla en donde se detalla las atenciones por tipo.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>AM SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL		 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA		GCIA	1.0
			REF.	INFORMES DE GESTION

POBLACION	RURAL		Subtotal	%	URBANA		Subtotal	%	TOTAL
	PYM	RE.CS			PYM	REC.S			
0-5	1001	674	1675	35%	2551	505	3056	65%	4731
6-11	553	920	1473	42%	1229	808	2037	58%	3510
12-17	505	935	1440	41%	1348	707	2055	59%	3495
18-28	887	1355	2242	40%	2254	1142	3396	60%	5638
29-59	1262	3565	4827	43%	2640	3693	6333	57%	11160
60+	338	2200	2538	46%	680	2348	3028	54%	5566
TOTAL	4546	9649	14195	42%	10702	9203	19905	58%	34100



El grafico que arrojó la tabla muestra el comparativo zonal de las atenciones 2020, en donde en todos los grupos poblacionales se evidencia una mayor atención en la zona urbana con el 58% y un 42% en la zona rural, Reluciendo el hecho de que la población 29-59 años superó a los demás en atención en ambas zonas, de igual forma se evidencia que la población con menos atención fue la de 6-11 años.

REPORTE POR SEDE

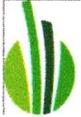
 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>SIN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR!</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL			 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA			GCIA	1.0
				REF.	INFORMES DE GESTION

A continuación, se muestra el reporte de usuarios por sede, compilando el reporte uno a uno de las cinco EPS's contratadas con la E.S.E Camu del Prado. Se figura una tabla en donde se detalla las atenciones por tipo.

	CAMPANITO			CENTRO			MANGUELITO			MARTINEZ		
	PYM	REC.S	SubT	PYM	REC.S	SubT	PYM	REC.S	SubT	PYM	REC.S	SubT
0-5	86	57	143		78	78	94	36	130	269	140	409
6-11	88	78	166		176	176	60	75	135	105	211	316
12-17	67	73	140	3	193	196	52	94	146	33	236	269
18-28	107	131	238	6	355	361	74	112	186	143	309	452
29-59	232	272	504	271	1622	1893	137	318	455	136	867	1003
60+	68	155	223	557	2109	2666	48	184	232	29	515	544

	MATEO GOMEZ			REBOLARGO			RETIRO			SANTA TERESA			SEVERÁ		
	PYM	REC.S	SubT	PYM	REC.S	SubT	PYM	REC.S	SubT	PYM	REC.S	SubT	PYM	REC.S	SubT
0-5	126	119	245	139	130	269	205	120	325	2511	376	2887	82	72	154
6-11	48	131	179	44	158	202	161	159	320	1169	578	1747	47	108	155
12-17	40	134	174	51	121	172	228	149	377	1265	498	1763	34	128	162
18-28	92	191	283	100	217	317	299	233	532	2164	763	2927	72	162	234
29-59	105	507	612	123	569	692	448	593	1041	2134	2022	4156	81	439	520
60+	33	355	388	61	330	391	78	314	392	74	227	301	21	347	368

	TOTAL	
0-5		4640
6-11		3396
12-17		3399
18-28		5530
29-59		10876
60+		5505
TOTAL		33346

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION



El grafico que arrojó la tabla muestra el comparativo por sedes de los usuarios que acudieron a servicios de salud en 2020, en donde se evidencia una mayor atención en La UPS Santa Teresa, con un 41% del total de los usuarios, y también muestra con una menor proporción a Campanito y Manguelito con un 4% cada sede.

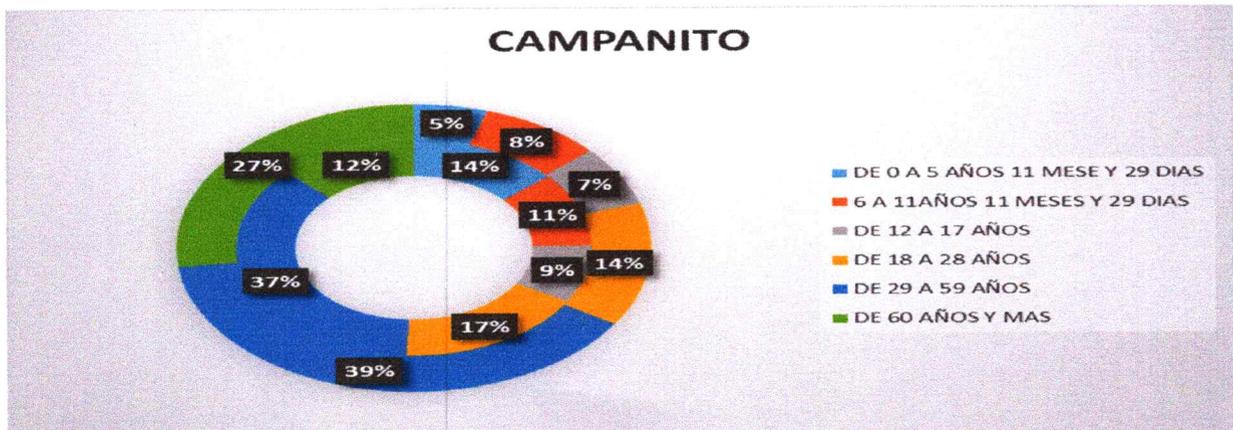
REPORTE DE CONSULTAS POR SEDE

A continuación, se muestran las tablas y gráficos de consultas totales por sedes, teniendo en cuenta que al contrario de las anteriores tablas en donde se relacionan los usuarios, estas relacionan el absoluto de las consultas con usuarios atendidos una o más veces en el curso de 2020.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	GERENCIA	

CAMPANITO

SEDE	CURSO DE VIDA	TOTAL ATENDIDOS PYM	%	TOTAL ATENDIDOS RECUPERACION DE LA SALUD	%	TOTAL
CAMPANITO	DE 0 A 5 AÑOS 11 MESE Y 29 DIAS	264	72%	104	28%	368
	6 A 11 AÑOS 11 MESES Y 29 DIAS	214	56%	170	44%	384
	DE 12 A 17 AÑOS	169	55%	140	45%	309
	DE 18 A 28 AÑOS	333	54%	283	46%	616
	DE 29 A 59 AÑOS	710	47%	801	53%	1511
	DE 60 AÑOS Y MAS	243	30%	554	70%	797



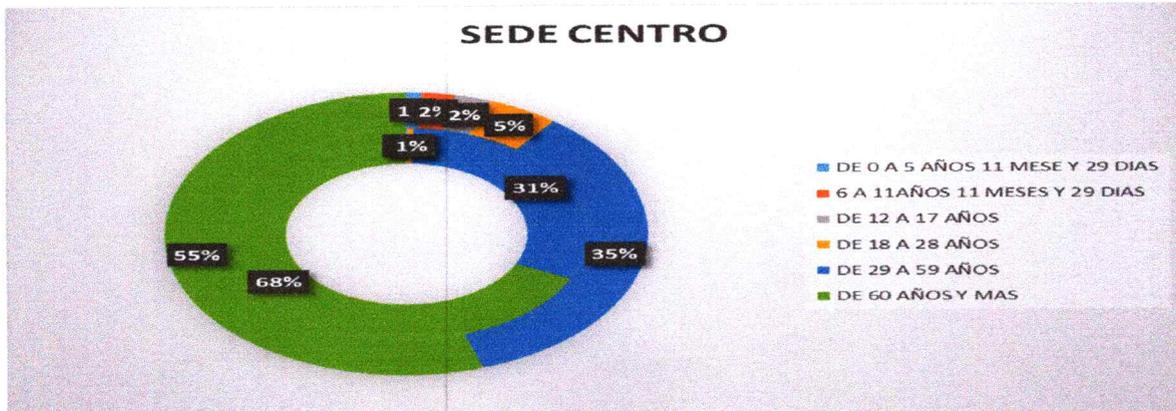
Este grafico muestra el total de las atenciones en la sede de Campanito, en donde el circulo de exterior corresponde a recuperación de la salud mientras el interior corresponde a PYM.

Se evidencia que en recuperación de la salud hay una mayor atención en la población igual o mayor de 60 años, mientras que en PYM hay una mayor atención en la población entre 29 y 59 años.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

SEDE CENTRO

POBLACIÓN ATENDIDA POR CURSO DE VIDA VIGENCIA 2020						
SEDE	CURSO DE VIDA	TOTAL ATENDIDOS PY	%	TOTAL ATENDIDOS RECUPERACIÓN DE LA SALUD	%	TOTAL
CENTRO	DE 0 A 5 AÑOS 11 MESE Y 29 DIAS		0%	125	100%	125
	6 A 11AÑOS 11 MESES Y 29 DIAS	1	0%	256	100%	257
	DE 12 A 17 AÑOS	9	3%	287	97%	296
	DE 18 A 28 AÑOS	19	3%	550	97%	569
	DE 29 A 59 AÑOS	1376	25%	4027	75%	5403
	DE 60 AÑOS Y MAS	2974	32%	6432	68%	9406



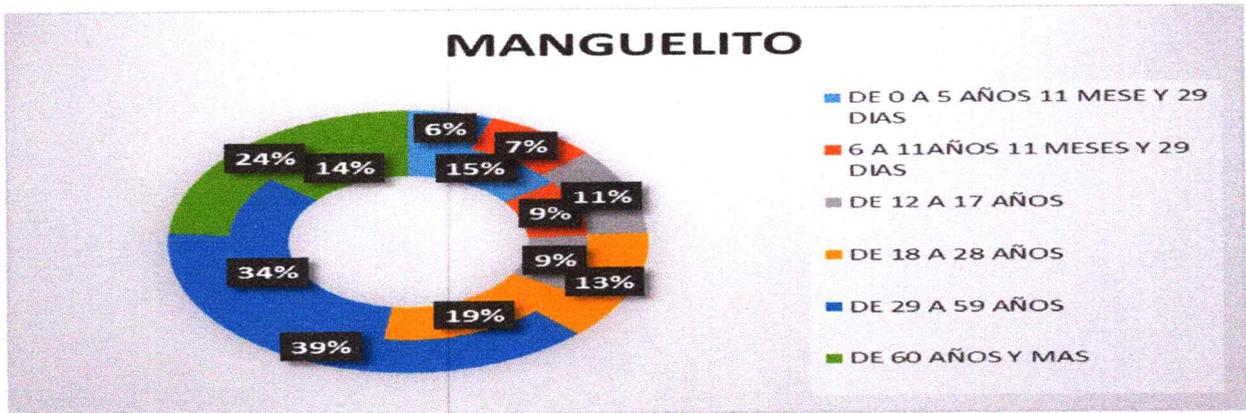
Este grafico muestra el total de las atenciones en la sede de sede Centro, en donde el circulo de exterior corresponde a recuperación de la salud mientras el interior corresponde a PYM.

Se evidencia que en recuperación de la salud y en PYM hay una mayor atención en la población igual o mayor de 60 años.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	GERENCIA	

MANGUELITO

POBLACION ATENDIDA POR CURSO DE VIDA VIGENCIA 2020						
SEDE	CURSO DE VIDA	TOTAL ATENDIDOS PY	%	TOTAL ATENDIDOS RECUPERACION DE LA SALUD	%	TOTAL
MANGUELITO	DE 0 A 5 AÑOS 11 MESE Y 29 DIAS	276	68%	127	32%	403
	6 A 11 AÑOS 11 MESES Y 29 DIAS	170	50%	167	50%	337
	DE 12 A 17 AÑOS	170	42%	236	58%	406
	DE 18 A 28 AÑOS	349	54%	296	46%	645
	DE 29 A 59 AÑOS	629	42%	852	58%	1481
	DE 60 AÑOS Y MAS	254	33%	522	67%	776



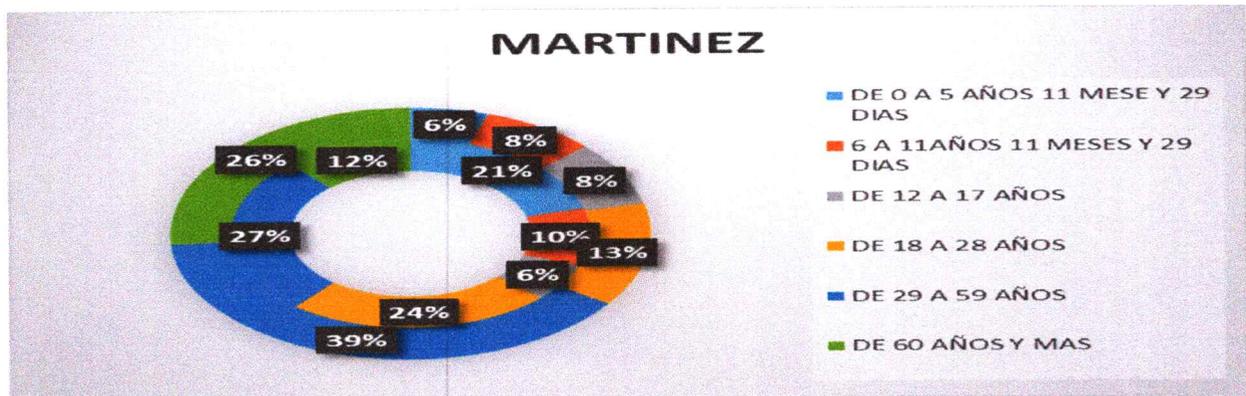
Este grafico muestra el total de las atenciones en la sede de Manguelito, en donde el circulo de exterior corresponde a recuperación de la salud mientras el interior corresponde a PYM.

Se evidencia que en recuperación de la salud hay una mayor atención en la población de 29-59 años con un 39%, mientras que en PYM hay una mayor atención en la población también entre 29 y 59 años con 34%.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión
	GERENCIA	

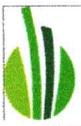
MARTINEZ

POBLACIÓN ATENDIDA POR CURSO DE VIDA VIGENCIA 2020						
SEDE	CURSO DE VIDA	TOTAL ATENDIDOS PY	%	TOTAL ATENDIDOS RECUPERACIÓN DE LA SALUD	%	TOTAL
MARTINEZ	DE 0 A 5 AÑOS 11 MESE Y 29 DIAS	613	68%	282	32%	895
	6 A 11AÑOS 11 MESES Y 29 DIAS	289	41%	408	59%	697
	DE 12 A 17 AÑOS	192	30%	438	70%	630
	DE 18 A 28 AÑOS	705	50%	703	50%	1408
	DE 29 A 59 AÑOS	804	28%	2080	72%	2884
	DE 60 AÑOS Y MAS	342	20%	1384	80%	1726



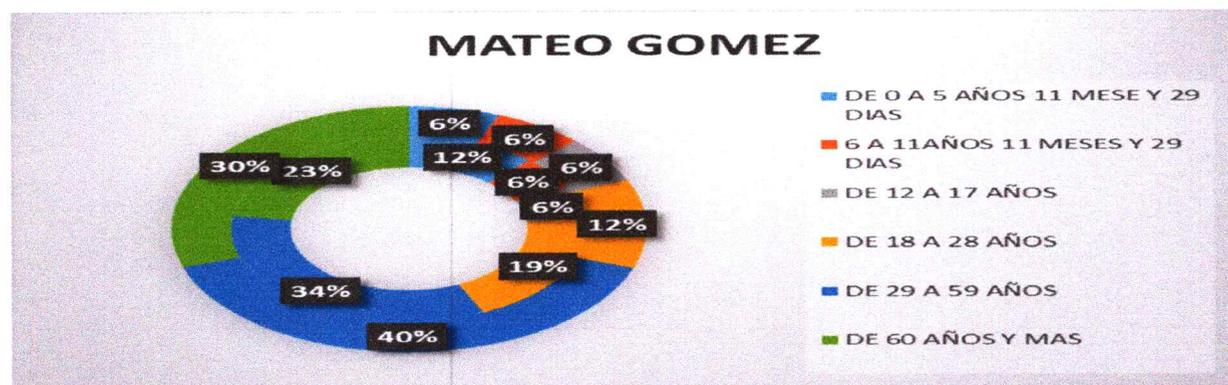
Este grafico muestra el total de las atenciones en la sede de Martínez, en donde el circulo de exterior corresponde a recuperación de la salud mientras el interior corresponde a PYM.

Se evidencia que en recuperación de la salud hay una mayor atención en la población de 29-59 años con un 39%, mientras que en PYM hay una mayor atención en la población también entre 29 y 59 años con 27%.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL		 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA		GCIA	1.0
REF.			INFORMES DE GESTION	

MATEO GOMEZ

POBLACIÓN ATENDIDA POR CURSO DE VIDA VIGENCIA 2020						
SEDE	CURSO DE VIDA	TOTAL ATENDIDOS PYM	%	TOTAL ATENDIDOS RECUPERACIÓN DE LA SALUD	%	TOTAL
MATEO GOMEZ	DE 0 A 5 AÑOS 11 MESE Y 29 DIAS	394	60%	259	40%	653
	6 A 11 AÑOS 11 MESES Y 29 DIAS	191	43%	255	57%	446
	DE 12 A 17 AÑOS	196	43%	260	57%	456
	DE 18 A 28 AÑOS	655	58%	483	42%	1138
	DE 29 A 59 AÑOS	1138	41%	1651	59%	2789
	DE 60 AÑOS Y MAS	755	38%	1245	62%	2000



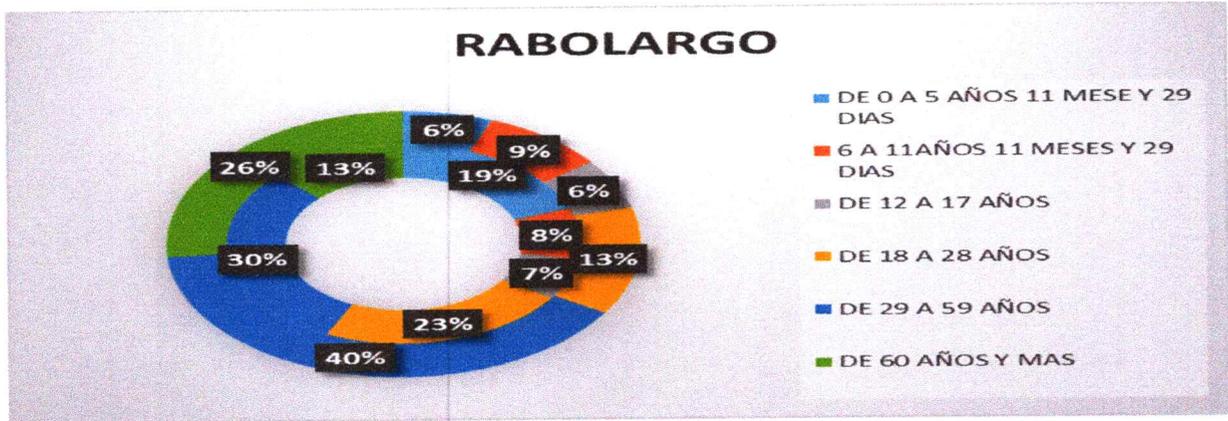
Este grafico muestra el total de las atenciones en la sede de Mateo Gomez, en donde el circulo de exterior corresponde a recuperación de la salud mientras el interior corresponde a PYM.

Se evidencia que en recuperación de la salud hay una mayor atención en la población de 29-59 años con un 40%, mientras que en PYM hay una mayor atención en la población también entre 29 y 59 años con 34%.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	GERENCIA	

RABOLARGO

POBLACION ATENDIDA POR CURSO DE VIDA VIGENCIA 2020						
SEDE	CURSO DEVIDA	TOTAL ATENDIDOS PYM	%	TOTAL ATENDIDOS RECUPERACION DE LA SALUD	%	TOTAL
RABOLARGO	DE 0 A 5 AÑOS 11 MESE Y 29 DIAS	452	65%	244	35%	696
	6 A 11AÑOS 11 MESES Y 29 DIAS	192	37%	334	63%	526
	DE 12 A 17 AÑOS	159	40%	242	60%	401
	DE 18 A 28 AÑOS	532	51%	521	49%	1053
	DE 29 A 59 AÑOS	705	31%	1574	69%	2279
	DE 60 AÑOS Y MAS	294	22%	1040	78%	1334



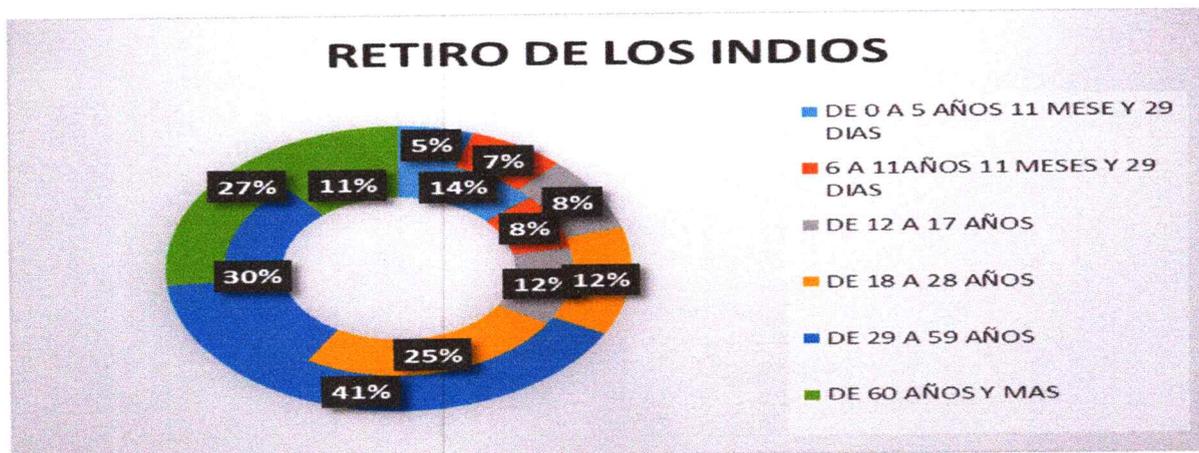
Este grafico muestra el total de las atenciones en la sede de Rabolargo, en donde el circulo de exterior corresponde a recuperación de la salud mientras el interior corresponde a PYM.

Se evidencia que en recuperación de la salud hay una mayor atención en la población de 29-59 años con un 40%, mientras que en PYM hay una mayor atención en la población también entre 29 y 59 años con 30%.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

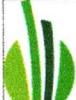
RETIRO DE LOS INDIOS

POBLACION ATENDIDA POR CURSO DE VIDA VIGENCIA 2020						
SEDE	CURSO DE VIDA	TOTAL ATENDIDOS PYM	%	TOTAL ATENDIDOS RECUPERACION DE LA SALUD	%	TOTAL
RETIRO	DE 0 A 5 AÑOS 11 MESE Y 29 DIAS	477	70%	209	30%	686
	6 A 11AÑOS 11 MESES Y 29 DIAS	295	53%	266	47%	561
	DE 12 A 17 AÑOS	413	55%	335	45%	748
	DE 18 A 28 AÑOS	872	64%	481	36%	1353
	DE 29 A 59 AÑOS	1052	40%	1599	60%	2651
	DE 60 AÑOS Y MAS	387	27%	1049	73%	1436



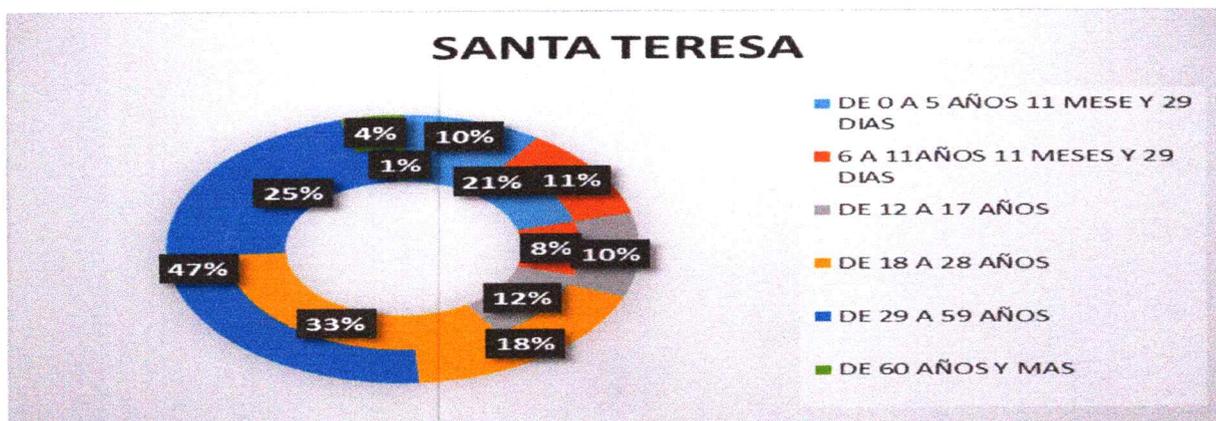
Este grafico muestra el total de las atenciones en la sede de Retiro de los Indios, en donde el circulo de exterior corresponde a recuperaci3n de la salud mientras el interior corresponde a PYM.

Se evidencia que en recuperaci3n de la salud hay una mayor atenci3n en la poblaci3n de 29-59 aÑos con un 41%, mientras que en PYM hay una mayor atenci3n en la poblaci3n tambi3n entre 29 y 59 aÑos con 30%.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL		 modelo integrado de planeación y gestión	
	GERENCIA		GCIA	1.0
			REF.	INFORMES DE GESTION

SANTA TERESA

POBLACION ATENDIDA POR CURSO DE VIDA VIGENCIA 2020						
SEDE	CURSO DE VIDA	TOTAL ATENDIDOS PYM	%	TOTAL ATENDIDOS RECUPERACION DE LA SALUD	%	TOTAL
SANTA TERESA	DE 0 A 5 AÑOS 11 MESE Y 29 DIAS	5095	82%	1113	18%	6208
	6 A 11AÑOS 11 MESES Y 29 DIAS	2118	62%	1290	38%	3408
	DE 12 A 17 AÑOS	2870	71%	1180	29%	4050
	DE 18 A 28 AÑOS	8118	80%	2086	20%	10204
	DE 29 A 59 AÑOS	6195	53%	5406	47%	11601
	DE 60 AÑOS Y MAS	168	25%	491	75%	659



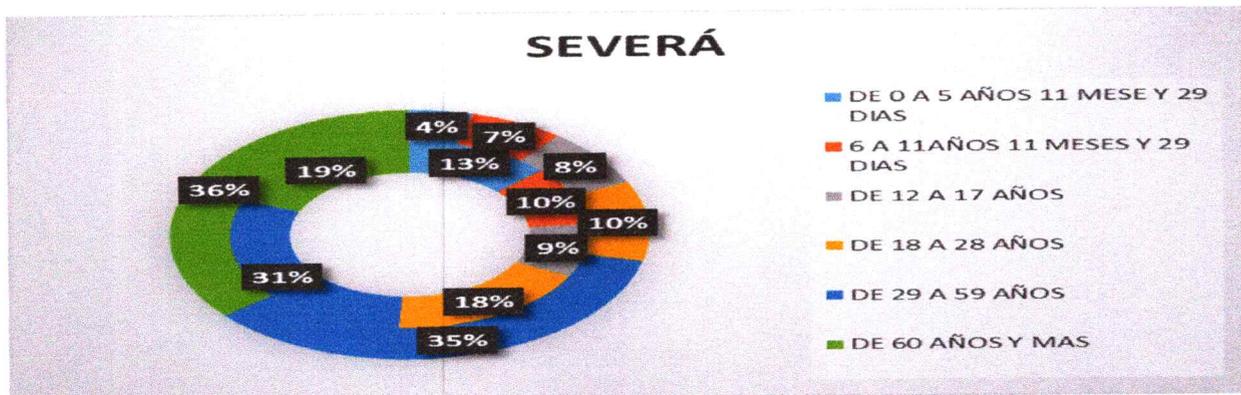
Este grafico muestra el total de las atenciones en la sede de Santa Teresa, en donde el circulo de exterior corresponde a recuperación de la salud mientras el interior corresponde a PYM.

Se evidencia que en recuperación de la salud hay una mayor atención en la población de 29-59 años con un 47%, mientras que en PYM hay una mayor atención en la población entre 18 y 28 años con 33.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión
	GERENCIA	

SEVERÁ

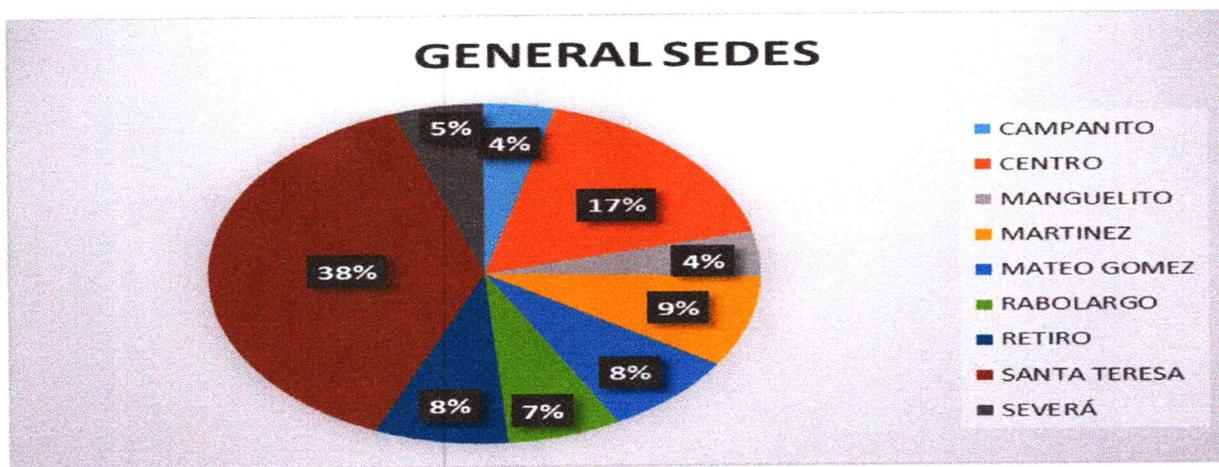
POBLACIÓN ATENDIDA POR CURSO DE VIDA VIGENCIA 2020						
SEDE	CURSO DE VIDA	TOTAL ATENDIDOS PYM	%	TOTAL ATENDIDOS RECUPERACIÓN DE LA SALUD	%	TOTAL
SEVERÁ	DE 0 A 5 AÑOS 11 MESE Y 29 DIAS	221	61%	144	39%	365
	6 A 11 AÑOS 11 MESES Y 29 DIAS	171	45%	213	55%	384
	DE 12 A 17 AÑOS	155	38%	255	62%	410
	DE 18 A 28 AÑOS	307	47%	344	53%	651
	DE 29 A 59 AÑOS	509	30%	1180	70%	1689
	DE 60 AÑOS Y MAS	311	21%	1199	79%	1510



Este grafico muestra el total de las atenciones en la sede de Santa Teresa, en donde el circulo de exterior corresponde a recuperación de la salud mientras el interior corresponde a PYM. Se evidencia que en recuperación de la salud hay una mayor atención en la población igual o mayor de 60 años con un 36%, mientras que en PYM hay una mayor atención en la población entre 29 y 59 años con 31%.

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR!</small> NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>	
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>

COMPARATIVO GENERAL DE LAS SEDES



Al hacer el comparativo porcentual de las atenciones totales en todas las sedes, se puede evidenciar que la sede con mayor producción es Santa Teresa con 38%, mientras las que poseen menor producción son Campanito y Mangelito con un 4%.

CONSULTAS POR ZONA

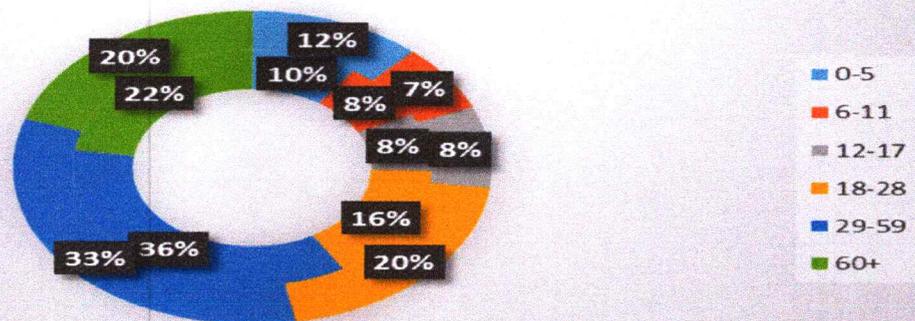
A continuación, se muestran las tablas y gráficos de consultas totales por zona, teniendo en cuenta que al contrario de las anteriores tablas en donde se relacionan los usuarios, estas relacionan el absoluto de las consultas con usuarios atendidos una o más veces en el curso de 2020.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>del SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL		 modelo integrado de planeación y gestión	
	GERENCIA		GCIA	1.0
			REF.	INFORMES DE GESTION

GRUPO	RURAL				URBANA				TOTAL
	PYM	REC.S	Subtotal	%	PYM	REC.S	Subtotal	%	
0-5	2697	1369	4066	38%	5171	1327	6498	62%	10564
6-11	1522	1813	3335	46%	2227	1625	3852	54%	7187
12-17	1454	1906	3360	42%	3142	1493	4635	58%	7995
18-28	3753	3111	6864	38%	8445	2696	11141	62%	18005
29-59	5547	9737	15284	45%	8406	9917	18323	55%	33607
60+	2586	6993	9579	46%	3302	7775	11077	54%	20656
TOTAL	17559	24929	42488	43%	30693	24833	55526	57%	98014

	CAMPANITO	CENTRO	MANGUELITO	MARTINEZ	MATEO GOMEZ	RABOLARGO	RETIRO	SANTA TERESA	SEVERÁ	TOTAL
DE 0 A 5 AÑOS 11 MESE Y 29 DIAS	368	125	403	895	653	696	686	6208	365	10399
6 A 11 AÑOS 11 MESES Y 29 DIAS	384	257	337	697	446	526	561	3408	384	7000
DE 12 A 17 AÑOS	309	296	406	630	456	401	748	4050	410	7706
DE 18 A 28 AÑOS	616	569	645	1408	1138	1053	1353	10204	651	17637
DE 29 A 59 AÑOS	1511	5403	1481	2884	2789	2279	2651	11601	1689	32288
DE 60 AÑOS Y MAS	797	9406	776	1726	2000	1334	1436	659	1510	19644
TOTAL	3985	16056	4048	8240	7482	6289	7435	36130	5009	94674

COMPARATIVO ZONAL

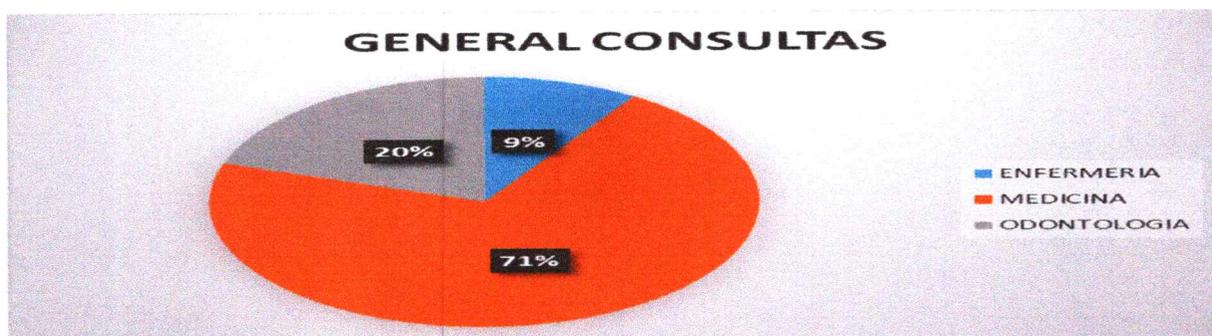


Este grafico muestra el total de las atenciones a nivel zonal, en donde el circulo de exterior corresponde a la zona Urbana mientras el interior corresponde a la zona rural.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL		 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA		GCIA	1.0
			REF.	INFORMES DE GESTION

Se evidencia que en la zona urbana hay una mayor atención en la población de 29-59 años con un 33%, mientras que en la zona rural hay una mayor atención en la población entre 29 y 59 años con 36%.

REPORTE GENERAL DE CONSULTAS A continuación, se muestra el reporte de usuarios que acudieron a los servicios de forma general, compilando el reporte uno a uno de las cinco EPS's contratadas con la E.S.E Camu del Prado. Se figura una tabla en donde se detalla las atenciones por tipo.



Haciendo un comparativo del tipo de consultas, podemos encontrar que las consultas por medicina general son superiores con unos 70% de la totalidad, seguidas por las consultas odontológicas con un 20% y por las consultas en enfermería con un 9%.

POBLACION	ENFERMERIA		Subtotal	%	MEDICINA		Subtotal	%	ODONTOLOGIA		Subtotal	%	TOTAL
	PYM	REC.S			PYM	REC.S			PYM	REC.S			
0-5	3440	1	3441	33%	3867	1731	5598	53%	561	958	1519	14%	10558
6-11	1257		1257	17%	1888	1922	3810	53%	604	1515	2119	29%	7186
12-17	1466	3	1469	18%	2245	2170	4415	55%	885	1225	2110	26%	7994
18-28	1333	19	1352	8%	8852	3722	12574	70%	2013	2056	4069	23%	17995
29-59	804	248	1052	3%	10319	15050	25369	76%	2830	4345	7175	21%	33596
60+	54	389	443	2%	4773	12986	17759	86%	1061	1383	2444	12%	20646
TOTAL	8354	660	9014	9%	31944	37581	69525	71%	7954	11482	19436	20%	97975

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

REPORTE ESPECIAL

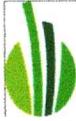
El siguiente reporte está estructurado por un cumulo de programas de PYM y CRONICOS que aquí se catalogan como especiales, debido a su complejidad en cuanto a la validación de datos, así como también, a su importancia al momento de crear y exponer datos estadísticos que impacten a futuro tanto en producción como en acceso integral y social a la población a los distintos programas que nombraremos a continuación y que marcan un antes y un después en la salud de los usuarios.

El reporte consta de los siguientes programas:

- HIPERTENSOS
- DIABETICOS
- GESTANTES
- PLANIFICACION FAMILIAR

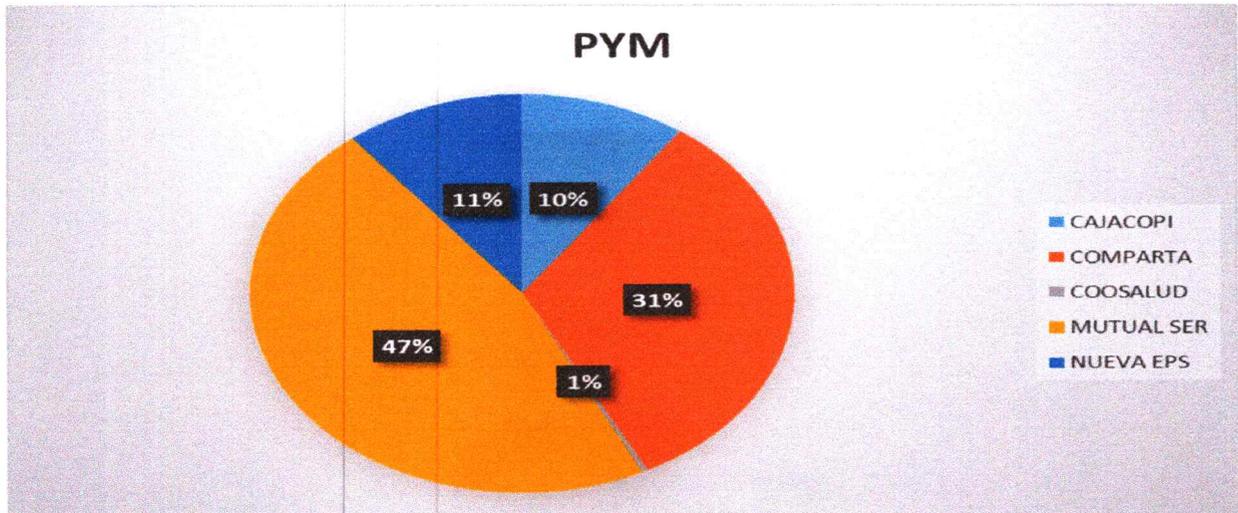
De los anteriores programas mencionados, se extraen el total de consultas tanto por PYM como por recuperación de la salud, por EPS y por zona.

Nota: es de recordar que estos programas tuvieron en 2020 una mayor preferencia debido al curso inusual de la atención por el Covid-19.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL		 modelo integrado de planeación y gestión	
	GERENCIA		GCIA	1.0
			REF.	INFORMES DE GESTION

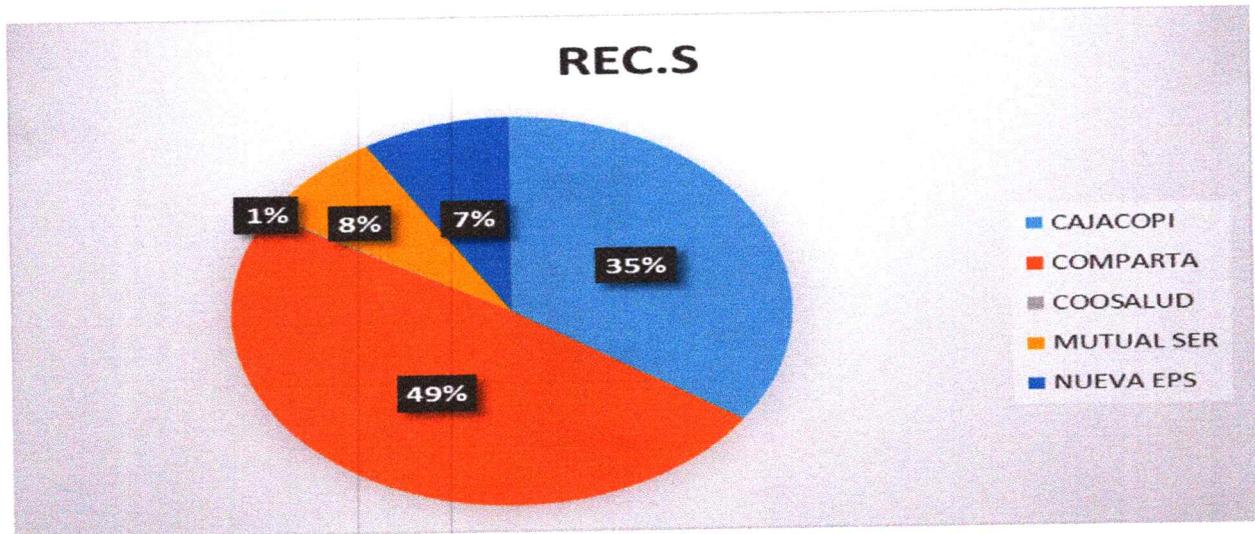
		RURAL				URBANA					TOTAL
		PYM	REC.S	Subtotal	%	PYM	REC.S	Subtotal	%		
CAJACOPI	HIPERTENSOS	203	569	772	38%	365	876	1241	62%		2013
	DIABETICOS	76	100	176	50%	105	68	173	50%		349
	GESTANTES	228		228	40%	332	7	339	60%		567
COMPARTA	HIPERTENSOS	626	911	1537	39%	1243	1124	2367	61%		3904
	DIABETICOS	77	98	175	51%	77	89	166	49%		341
	GESTANTES	218		218	28%	557	1	558	72%		776
COOSALUD	HIPERTENSOS	12	3	15	0%	9	3	12	0%		27
	DIABETICOS	2		2	0%	11		11	0%		13
	GESTANTES	8		8	14%	51		51	86%		59
MUTUAL SER	HIPERTENSOS	782	2278	3060	50%	1892	1212	3104	50%		6164
	DIABETICOS	263	187	450	40%	528	134	662	60%		1112
	GESTANTES	706	2	708	34%	1404		1404	66%		2112
NUEVA EPS	HIPERTENSOS	213	1353	1566	40%	402	1985	2387	60%		3953
	DIABETICOS	69	185	254	48%	55	217	272	52%		526
	GESTANTES	413	231	644	42%	777	125	902	58%		1546
TOTAL	HIPERTENSOS	1836	5114	6950	43%	3911	5200	9111	57%		16061
	DIABETICOS	487	570	1057	45%	776	508	1284	55%		2341
	GESTANTES	1573	233	1806	36%	3121	133	3254	64%		5060

ATENCION HIPERTENSOS POR EAPB



 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>¡UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR!</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión
	GERENCIA	

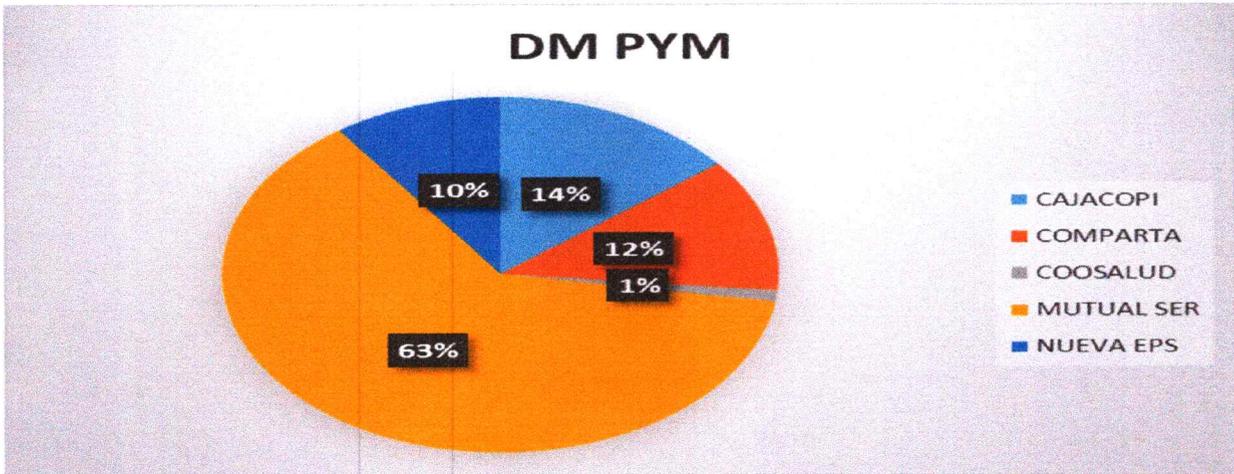
En esta grafica de atenciones a hipertensos por PYM, se puede evidenciar que los usuarios de Mutual Ser tienen una mayor atención con el 47% de las atenciones totales, mientras Coosalud aporta una menor atención con tan solo el 1%.



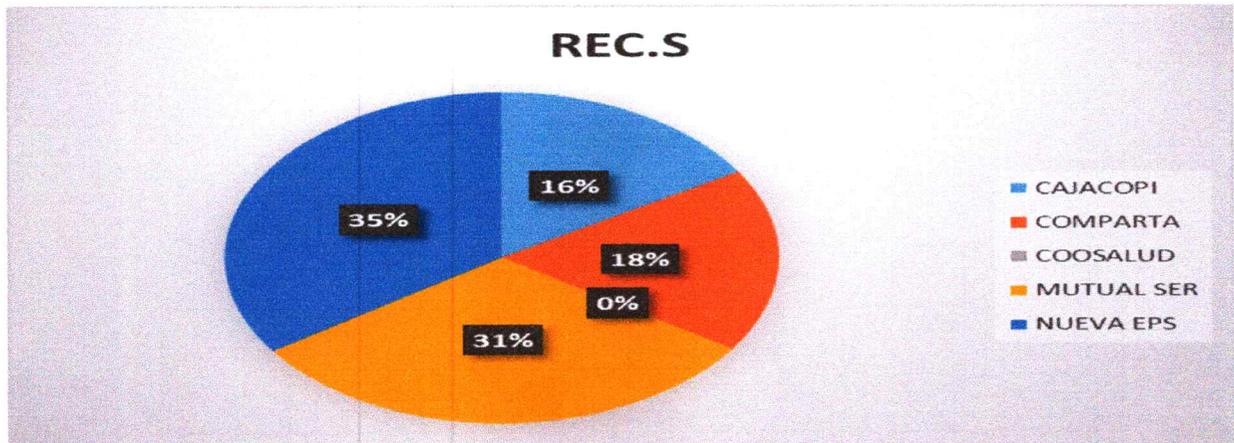
En esta grafica de atenciones a hipertensos por Recuperación de la salud, se puede evidenciar que los usuarios de Comparta tienen una mayor atención con el 49% de las atenciones totales, mientras Coosalud aporta una menor atención con tan solo el 1%.

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>		
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>	
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>	

ATENCION DIABETICOS POR EAPB



En esta grafica de atenciones a diabéticos por PYM, se puede evidenciar que los usuarios de Mutual Ser tienen una mayor atención con el 63% de las atenciones totales, mientras Coosalud aporta una menor atención con tan solo el 1%.



 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

En esta grafica de atenciones a diabéticos por Recuperación de la salud, se puede evidenciar que los usuarios de Mutual Ser tienen una mayor atención con el 31% de las atenciones totales, mientras Coosalud aporta un 0%.

GESTANTES

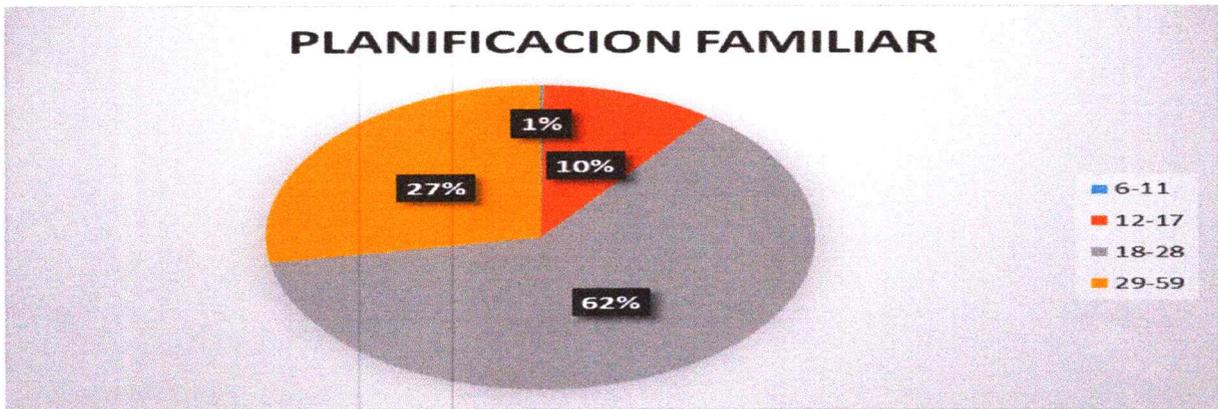
	TOTAL EN EL PROGRAMA	INGRSOS GENERALES EN 2020	INGRESOS GENERALES ANTES DE 12 SEMANAS	INGRESOS MENORES DE 18 AÑOS	MENORES DE 18 ANTES DE 12 SEMANAS
CAJACOPI	98	50	8	4	1
COMPARTA	191	83	17	9	5
COOSALUD	12	1	0	0	0
MUTUAL SER	450	81	50	11	6
NUEVA EPS	246	38	12	5	1
TOTAL	997	253	87	29	13



Utilizando el grafico de la columna agrupada podemos mirar la variante que hay entre las categorías de medición en cuanto a la atención de gestantes en el 2020.

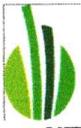
 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL			 modelo integrado de planeación y gestión	
	GERENCIA			GCIA	1.0
				REF.	INFORMES DE GESTION

PLANIFICACION FAMILIAR



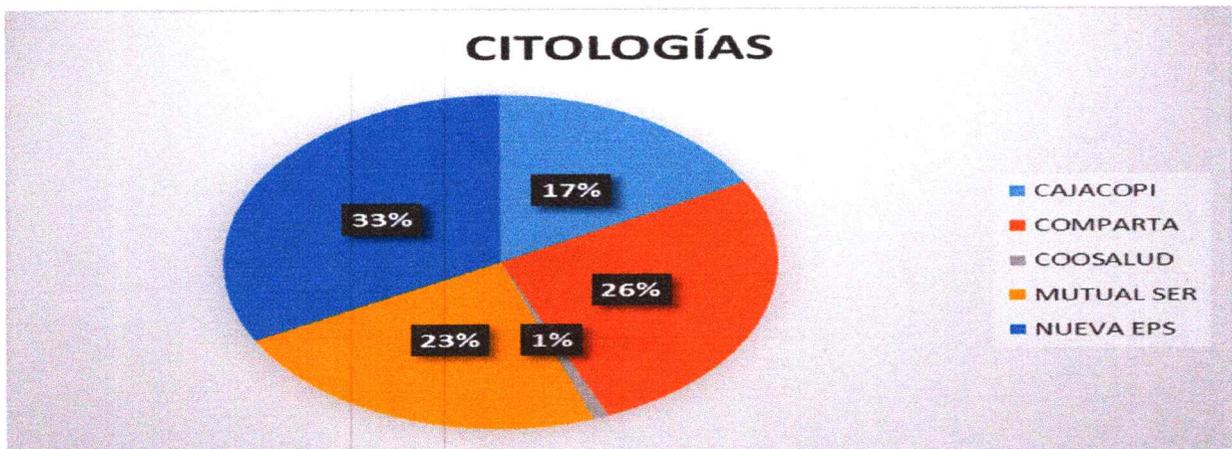
La grafica concerniente a planificación familiar evidencia que los usuarios entre 18 y 28 año son quienes más acuden al programa con un 68% de la asistencia total.

	CAIACOPI			COMPARTA			COOSALUD			MUTUALSER			NUEVAEPS			TOTAL
	URB	RUR	Subtotal	URB	RUR	Subtotal	URB	RUR	Subtotal	URB	RUR	Subtotal	URB	RUR	Subtotal	
6-11	1		1			0			0	2	3	5	2	2	4	10
12-17	49	15	64	85	28	113	1		1	201	48	249	119	23	142	569
18-28	310	106	416	418	131	549	18		18	1087	389	1476	755	224	979	3438
29-59	109	67	176	140	85	225		1	1	569	237	806	217	106	323	1531
TOTAL	469	188	657	643	244	887	19	1	20	1859	677	2536	1093	355	1448	5548

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	GERENCIA	

CITOLOGÍAS

	PYM	REC.S	TOTAL
CAJACOPI	419		419
COMPARTA	648	2	650
COOSALUD	23		23
MUTUAL SER	551	6	557
NUEVA EPS	797	2	799



En la gráfica evidenciamos que los usuarios de nueva EPS tuvieron una mayor asistencia para hacerse la citología con el 33, mientras que Coosalud tuvo la menor con apenas el 1%.

OPORTUNIDAD EN LAS CITAS DE CONSULTA EXTERNA

Se observa que el año 2020 tuvo un comportamiento no muy homogéneo manteniéndose en un rango de 1,0 a 2,7 días, el mejor comportamiento se obtuvo en los meses de enero y febrero y el pico más alto fue en el mes de

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>		 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>	
	<p>GERENCIA</p>		<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>
			<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>

julio; comportamiento influenciado notoriamente por la pandemia covid-19, que ocasionó cambios importantes en la modalidad de prestación del servicio.

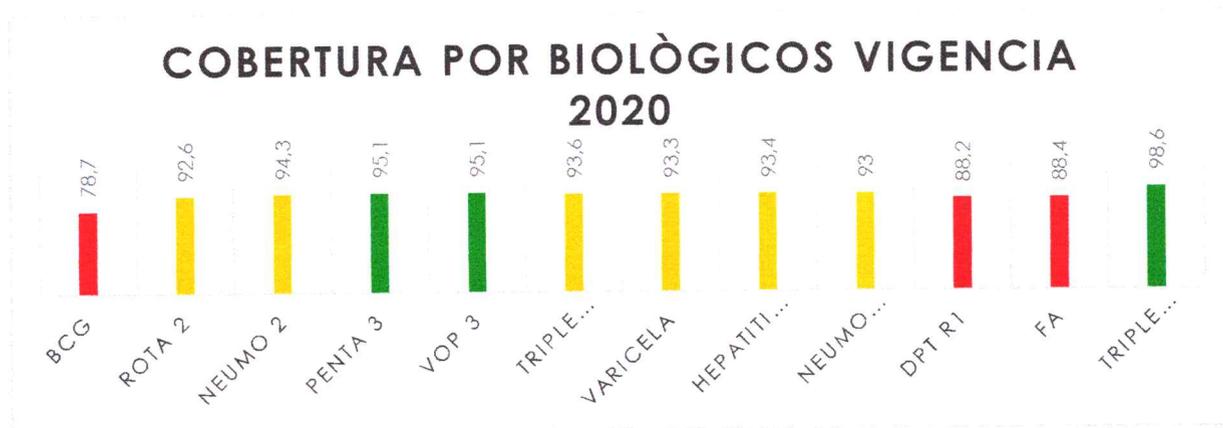
REPORTE POR RESOLUCION 4505



La producción de las actividades en los programas de Promoción y Mantenimiento de la salud que se reportaron en la vigencia 2020, de acuerdo con la Resolución 4505 de 2012, la gráfica muestra que a pesar de que fue un año atípico por la emergencia sanitaria por la pandemia Covid-19, la ESE, mantuvo un comportamiento muy homogéneo de acuerdo con lo que se pudo realizar, teniendo en cuenta que los lineamientos emitidos por el Ministerio sugirieron la suspensión presencial de las atenciones, lo que produjo un descenso importante en el cumplimiento de las actividades.

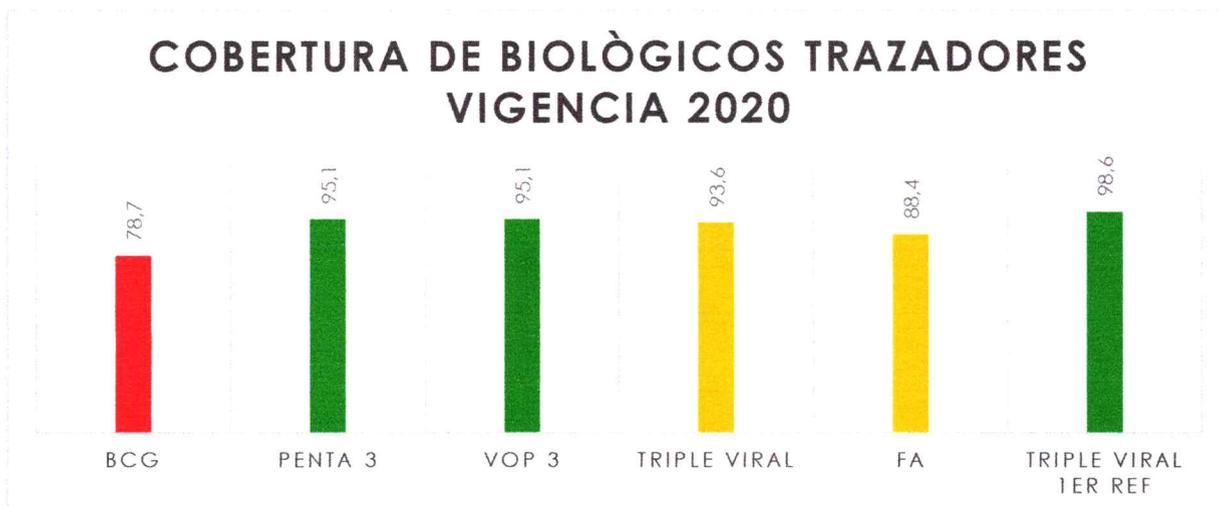
 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR!</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	GERENCIA	GCIA 1.0 REF. INFORMES DE GESTION

SERVICIO DE VACUNACION



Durante la vigencia 2020, las coberturas alcanzadas en los Biológicos del esquema de vacunación infantil, es óptima teniendo en cuenta que la meta propuesta es del 95% para los biológicos que muestra la gráfica, pero a pesar de la pandemia por Covid 19, los resultados alcanzados son satisfactorios ya que la gran mayoría se logró un resultado por encima del 90%, para el Biológico de BCG, es importante aclarar que a través de la historia nunca se ha podido alcanzar un resultado óptimo, esto es secundario a que a que un número importante de las mujeres tienen parto en la ciudad de Montería.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	GERENCIA	GCIA 1.0 REF. INFORMES DE GESTION



Durante la vigencia 2020, las coberturas alcanzadas en los Biológicos trazadores es óptima teniendo en cuenta que la meta propuesta es del **95%** para los biológicos que muestra la gráfica, pero a pesar de la pandemia por Covid 19, los resultados alcanzados son satisfactorios ya que la gran mayoría se logró un resultado por encima del 90%, para el Biológico de BCG, es importante aclarar que a través de la historia nunca se ha podido alcanzar un resultado óptimo, esto es secundario a que a que un número importante de las mujeres tienen parto en la ciudad de Montería, por lo que se nos dificulta la aplicación de estos biológicos y el cumplimiento de estas coberturas.

SERVICIO DE ODONTOLOGIA

En el servicio de odontología de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de salud ante la contingencia por COVID-19 y en el marco de la Resolución 536 de 2020 la cual adopta el “plan de acción para la prestación de servicios de salud

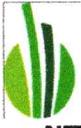
 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

durante las etapas de contención y mitigación de la pandemia por SARS-COV 2 (COVID-19)” el cual establece en el numeral 7.6 “suspensión del servicio odontológico no urgente” siendo la recomendación de la OMS. A partir del mes de abril el recurso humano de odontología se encuentra realizando servicio de teleconsulta y brindando educación en salud oral y autocuidado para toda la población afiliada, además se cuenta con un call center que trabaja de lunes a viernes de 7am a 3 pm, donde se atienden las llamadas de pacientes que presenten molestias orales los cuales son agendados para atención presencial de urgencias odontológicas.

Los centros de salud que se habilitaron en el mes de abril para urgencia odontológica presencial fueron santa terea, sede centro, retiro de los indios y rabolargo; luego en el transcurso de los meses de mayo y junio se realizaron reaperturas de los centros de salud Martínez, campanito, severa, manguelito y mateo Gomez.

En el mes de octubre se operativizó el servicio de odontología de manera presencial en todos las upss; esto obedeciendo a la demanda del servicio y con el fin de mantener la oportunidad en la cita. En estas upss se brinda atención por profesional en odontología a los que se les han socializado lineamientos y protocolos de bioseguridad expedidos por el Ministerio de Salud y que han sido dotados con todos los elementos de protección personal para brindar una atención segura a los usuarios.

Para efectos de seguimiento y supervisión de los servicios la Coordinación de odontologia realizó las actividades siguientes en el periodo: Se realizaron visitas a los centros de salud con asistencias técnicas, socialización, haciendo énfasis en los procesos de Gestión de Insumos, Esterilización y Bioseguridad, elaboración de Registros Clínicos, Sistema de Información y Programa de

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	GERENCIA	GCIA 1.0 REF. INFORMES DE GESTION

seguridad del Paciente, al mismo tiempo se realiza seguimiento a los procesos y retroalimentación de los informes de indicadores de gestión y calidad, entregados a la coordinación de odontología, estableciendo compromisos de mejora frente a los hallazgos encontrados.

Capacitaciones y Actualizaciones: En el año 2020 se realizaron capacitaciones a todo el recurso humano de la ESE en limpieza, cuidados y mantenimiento de equipos biomédicos en el servicio, farmacovigilancia enfocados al servicio de salud oral, se realizó desarrollo de capacidades para fortalecimiento de Resolución 3280 y RIAS, seguimiento y desarrollo de las mismas, también se realizó capacitación en el protocolo de atención y bioseguridad COVID-19.

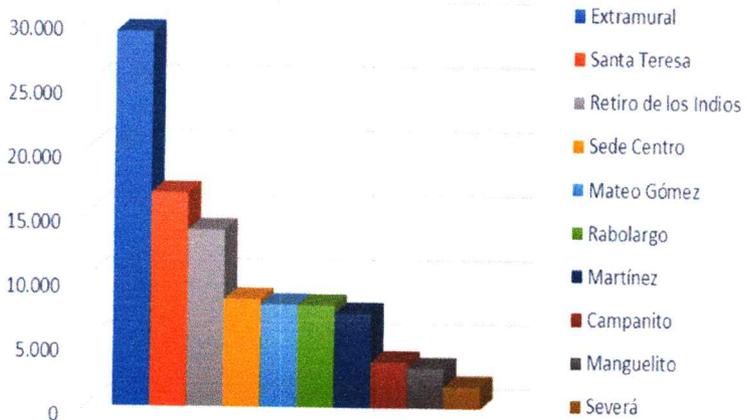
INDICADORES:

Se realiza un consolidado, medición de actividades de promoción y mantenimiento, recuperación de la salud, consultas de urgencias odontológicas de todas las UPSS que hacen parte del proceso de odontología.

TOTAL PYM POR UPSS	
UPSS	TOTAL
Extramural	29.142
Santa Teresa	16.644
Retiro de los Indios	13.806
Sede Centro	8.397
Mateo Gómez	8.016
Rabolargo	7.964
Martínez	7.341
Campanito	3.580
Manguelito	3.111
Severa	1.687
TOTAL ACTIVIDADES	99.688

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>SIN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

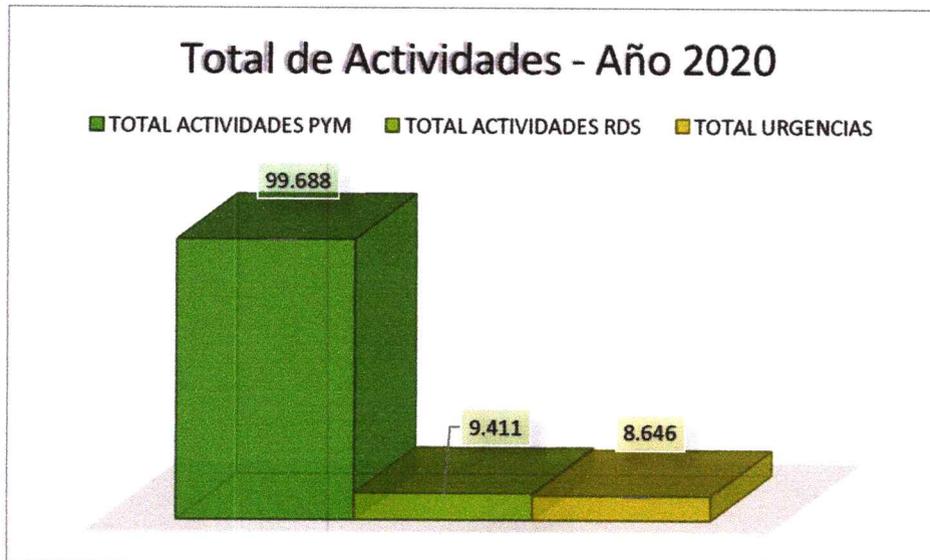
PYM por UPSS - Año 2020



TOTAL ACTIVIDADES ODONTOLÓGICAS AÑO 2020

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO	99.688
ACTIVIDADES DE RECUPERACIÓN DE LA SALUD	9.411
URGENCIAS ODONTOLÓGICAS	8.646
TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS	117.745

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO #EN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR! NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>
	<p>GERENCIA</p>	

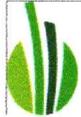


GESTION DEL RIESGO

El monitoreo y la evaluación de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud- RPMS, tiene como eje los componentes de la atención integral en salud definidos en el Manual Metodológico para la elaboración e implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud – RIAS, incluye la definición de los resultados en salud esperados en las personas, familias y comunidades, así como los resultados del proceso de atención en salud a cargo de los agentes del sistema de salud.

En consonancia con el Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados y lo establecido en la Ley 1438 de 2011, el Ministerio de Salud y Protección Social en Salud ha construido el Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud (PNMCS), con una propuesta de abordaje en tres ejes:

- i) las personas como centro y finalidad del sistema,
- ii) la calidad a partir de un enfoque sistémico

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>	
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>

iii) iii) la transformación del sistema mediante procesos de autoevaluación.

Así, los planteamientos actuales se enfocan en modelos sostenibles de gestión, con una apuesta a la excelencia del sistema y por ende en la prestación de servicios integrales en salud. El objetivo general del monitoreo y evaluación de las RIAS, es medir los resultados en salud alcanzados en las personas, familias y comunidades, de tal forma, que apoye la toma de decisiones y la mejora del proceso de atención integral en salud, a través de los siguientes objetivos específicos: Determinar el grado de cumplimiento, cobertura y complementariedad de las acciones e intervenciones establecidas por parte de los agentes del sistema de salud. Medir los resultados en salud en las personas, familias y comunidades, derivados de las intervenciones individuales, colectivas y poblacionales con énfasis en la promoción y mantenimiento de la salud.

Los indicadores contemplados para estimar los avances obtenidos en la implementación de las RIAS a través del monitoreo y evaluación, darán respuesta a:

Resultados en salud: se concibe como aquellos que generan un cambio real o deseado en la salud de las personas, familias y comunidades; entendiéndose como los impactos a corto y mediano plazo, resultado de la garantía del derecho a la salud y que fueron posibilitados a través de la atención integral en salud.

Gestión para la atención integral en salud: entendiéndose como el cambio real o deseado en las condiciones del proceso de atención en salud, relacionado con cambios en la capacidad de los agentes del sistema de salud para desempeñar a cabalidad sus funciones y competencias.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

El servicio evidencia aumento en los procesos de facturación y en el flujo de información, debido a los avances en:

- 1- La digitalización de los instrumentos de atención (registros clínicos en el sistema GENOMA PLUS),
- 2- 2- Parametrización de actividades en el árbol de contratación permitiendo evidenciar avances en la gestión de las RIAS y MIAS.
- 3- 3- Aumento de oferta mediante articulación con Convenio Docencia-Servicio con ejecución de actividades de RIAS de Promoción y Mantenimiento de la Salud-RPMS por médicos internos con supervisión de profesionales médicos suministrados a la ESE.

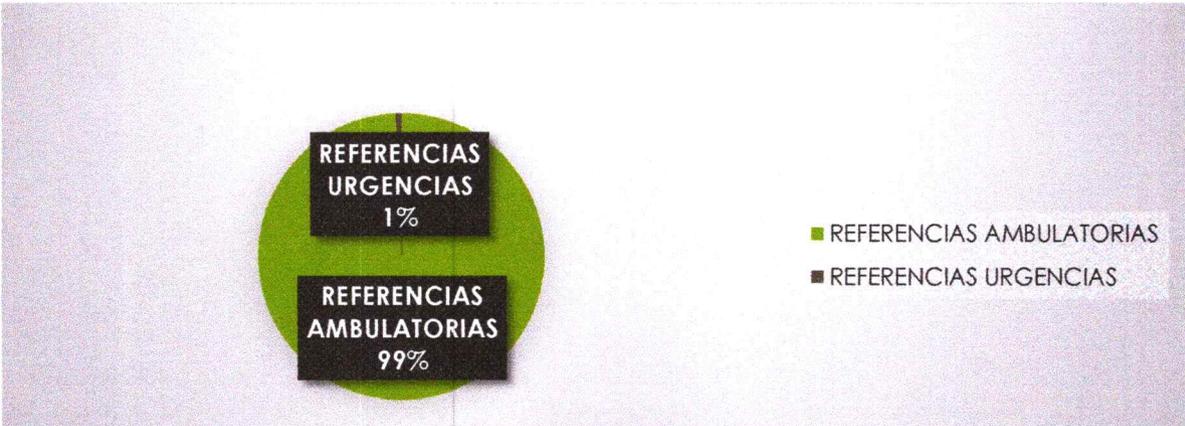
REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

REFERENCIAS 2020	
REFERENCIAS AMBULATORIAS	26315
REFERENCIAS URGENCIAS	158

Durante el año 2020 la ESE camu del prado realizo dentro de su proceso de referencia y contrareferencias un total de 26.473 referencias y 0 contrareferencias, de las cuales 26.315 referencias pertenecen al área ambulatoria dentro de los cuales están los atendidos en las rutas materno perinatal y la ruta cardio vascular y metabólica, que representan el 99% de las referencias de la ESE para esta vigencia.

Además de 158 referencias derivadas del servicio de urgencias, que representan el 1% de las referencias de la ESE.

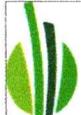
 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

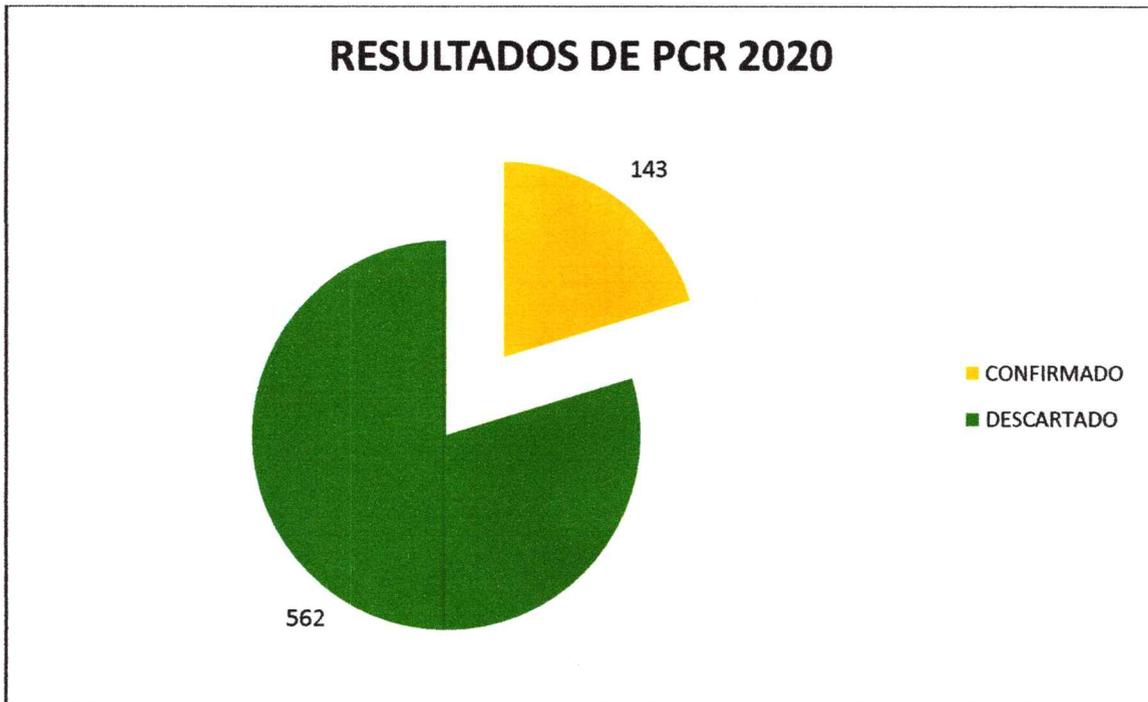


AREA CLINICA	TOTAL ATENCIONES	% REFERENCIAS
ATENCIONES CON EXT	112.720	21%
ATENCIONES URGENCIAS	27.858	0,50%

Una vez revisado los datos de la tabla anterior y teniendo en cuenta el número de atenciones realizadas por la ESE para esta vigencia para consulta externa se tubo porcentaje del 21% y para el servicio de urgencias del 0.5%, resaltando para este último el alto grado de resolutividad de este servicio en la ESE Camu del prado.

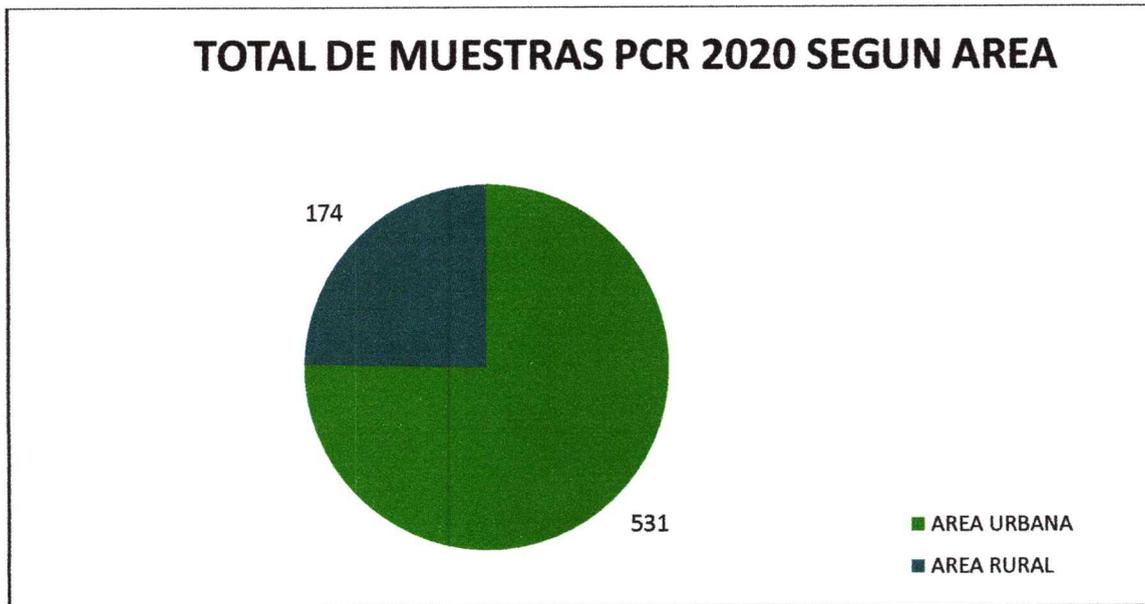
TOMA DE MUESTRAS PARA COVID-19

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(EN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

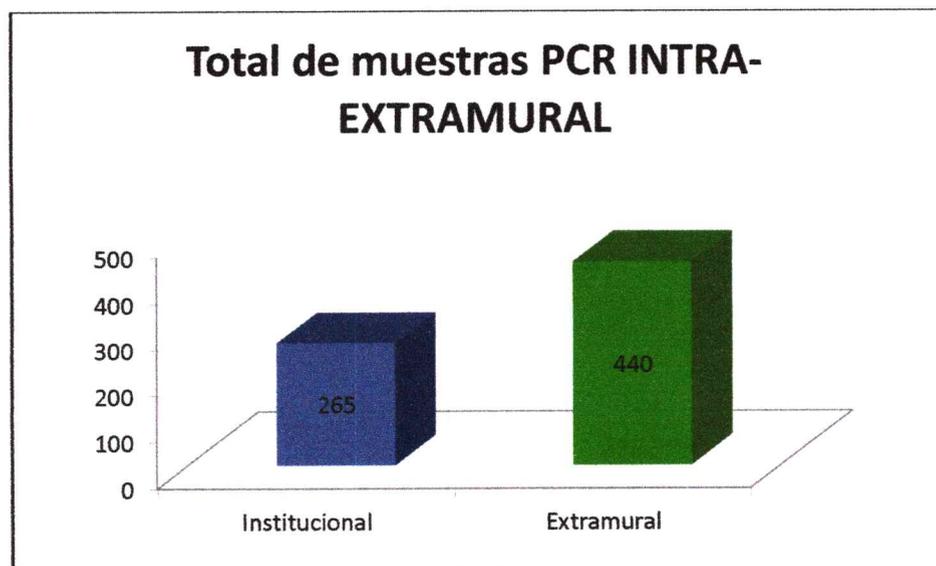


Se describe el Resultado de las pruebas PCR tomadas en la E.S.E Camu del Prado, en el periodo comprendido desde el mes de abril hasta diciembre del año 2020. De las 705 pruebas realizadas en total, 143 de ellas obtuvieron resultado positivo, mientras que las 562 restantes fueron negativas.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION



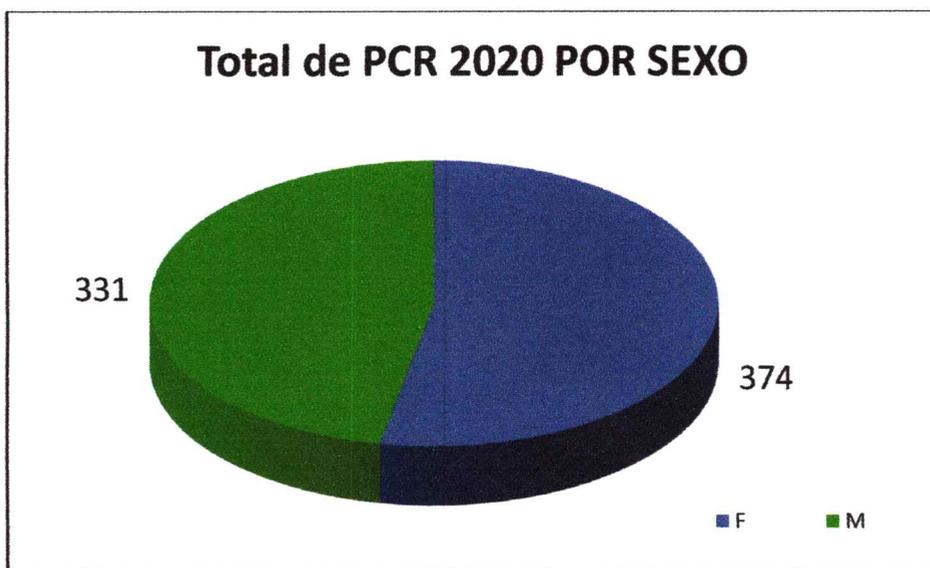
Se tomaron muestras PCR en mayor proporción en el área urbana (531) y en el área rural se hizo una menor proporción de toma de muestras PCR (174) participando en la estrategia PRASS del Municipio de Cereté durante el año 2020.



Se Observa que la mayoría de muestras tomadas para PCR, se realizaron de forma extramural ya que la E.S.E Camu del Prado participó activamente en la estrategia

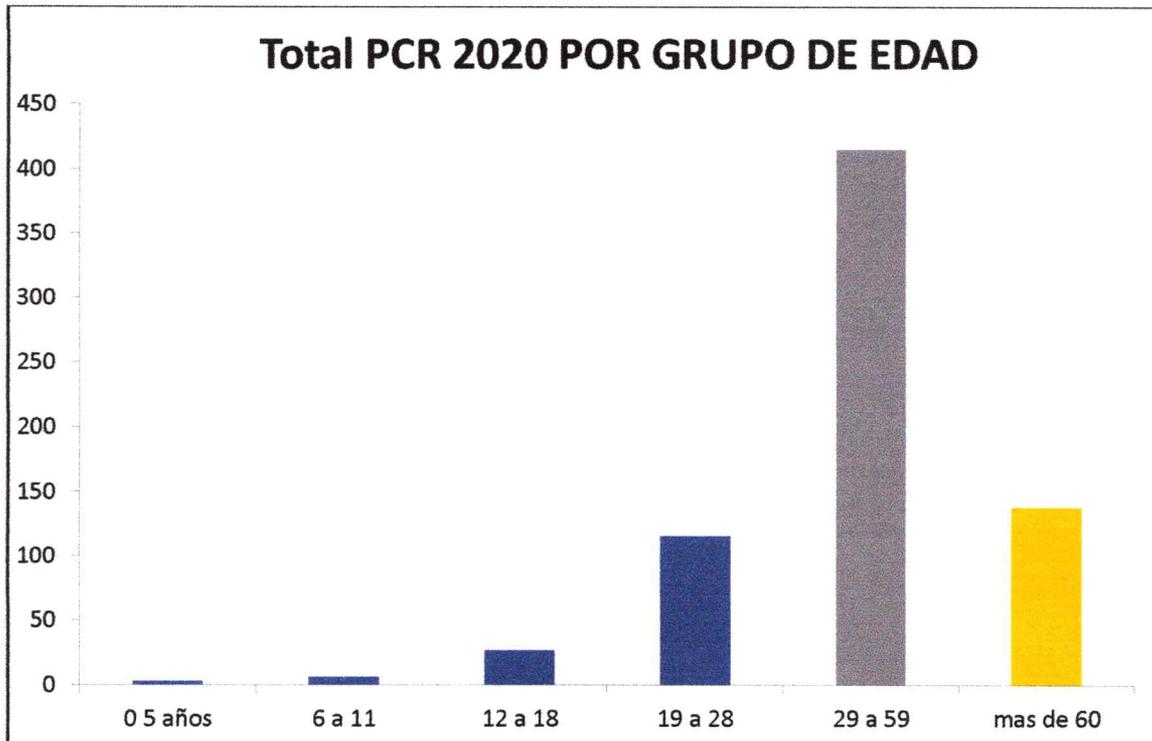
 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

PRASS y a nivel institucional en la sala Covid ubicada en la Sede del Prado, donde también se presta el servicio de urgencias, se tomaron un total de 265 muestras PCR.



Se tomaron mayor número de muestras para Pruebas PCR en la población femenina del municipio de Cereté, para un total de 374 muestras y en la población masculina un total de 331.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	GERENCIA	GCIA 1.0 REF. INFORMES DE GESTION



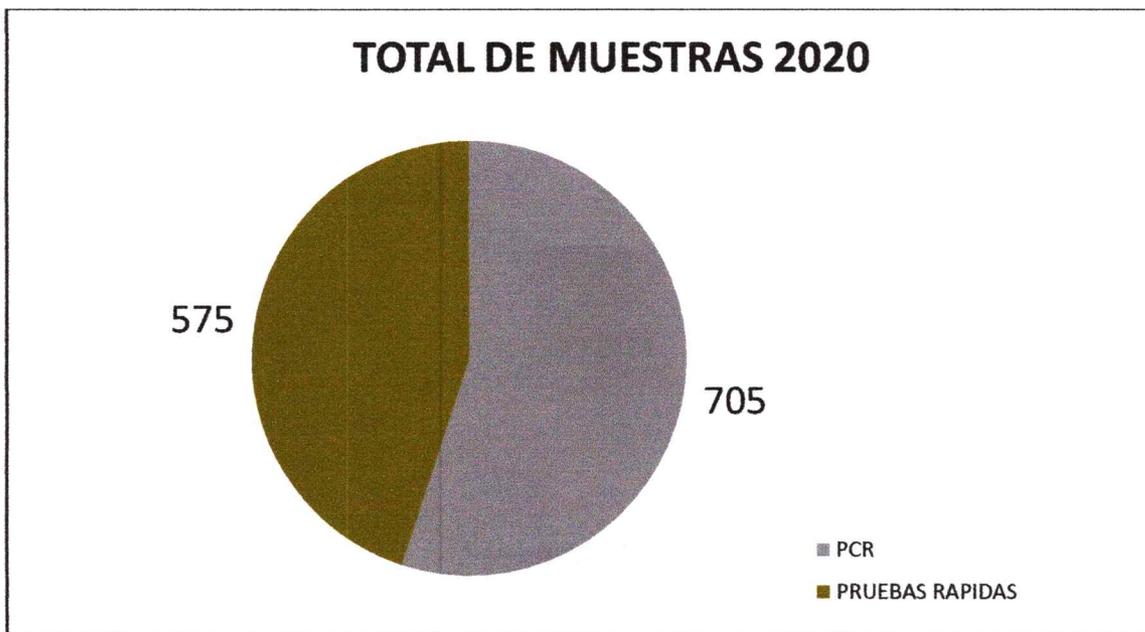
El grupo etario que más se realizó pruebas PCR a través de la ESE Camu del Prado, estuvo ubicado entre las edades de los 29 a los 59 años para un total de 415 muestras tomadas, mientras que en la población infantil, se tomaron en menor proporción muestras para las pruebas PCR para un total de 3 muestras.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION



De las 575 pruebas rápidas realizadas por la E.S.E Camu del Prado mediante la implementación de la estrategia PRASS se dio como resultado 259 pruebas positivas y 316 pruebas negativas respectivamente.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	GERENCIA	



La E.S.E Camu del Prado mediante la toma de muestras PCR de manera intra y extramural obtuvo como resultado un total de 705 pruebas PCR tomadas y procesadas. Además mediante la implementación de la estrategia PRASS en el municipio de Cereté se obtuvo como resultado la toma de 575 pruebas rápidas para detección de anticuerpos.

EJECUCION PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS 2020



 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR!</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>	
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>

En la gráfica se observa la ejecución de las actividades según las dimensiones del plan decenal de salud pública contratado con la ESE tomando en cuenta la resolución 518 de 2015, los cuales se ejecutaron en un 100%, dichas actividades fueron ejecutadas utilizando diferentes plataformas virtuales y en un menor porcentaje presenciales.

SISTEMA DE INFORMACIÓN AL USUARIO

En Cumplimiento de su misión y de acuerdo con las diferentes normas, que van desde la misma Constitución Política Nacional, otras como la Ley 100 de 1993, Ley 87 de 1993 ejercicio de Control interno, Decreto 1757 de 1994, decreto 1011 de 2006 y muy específicamente a la Ley 1474 de 2001 que se refiere al Estatuto Anticorrupción, Ley 1474 de 2011 Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la Administración de la entidad un informe semestral. Ley 1755 de 2015 por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye en título del código de procedimiento Administrativo y de lo contencioso Administrativo.

La Oficina de Atención al usuario tiene desde su hacer, un enfoque de atención centrado en el usuario, facilitando mediante la orientación y aplicación del conocimiento de la normatividad institucional y de la legislación vigente, el ejercicio de los derechos y deberes de los usuarios para articular los recursos propios, los existentes en el sistema y activar las redes de apoyo institucional. Es así como la ESE Camu del prado ha implementado una herramienta de apoyo para mejorar la presentación de sus servicios, la cual toma como fuente la información obtenida de las manifestaciones exteriorizadas por sus usuarios, siendo estas presentadas como Peticiones, Quejas, Reclamos,

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>CON SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	GERENCIA	GCIA 1.0 REF. INFORMES DE GESTION

Sugerencias, Agradecimientos o Felicitaciones, Solicitudes. Esta herramienta es el Sistema de Información y Atención al Usuario -SIAU. El SIAU se materializa en la Oficina de Atención al Usuario y tiene como actividades específicas la Atención y orientación al Usuario, la Gestión de Reclamos, Sugerencias, Peticiones, Quejas, Agradecimientos o Felicitaciones, Solicitudes y el monitoreo a la Satisfacción del Usuario.

Para ejecutar estas actividades, se dispone de dos funcionarias y varios mecanismos de recepción de que facilitan a nuestros usuarios el acceso a la herramienta:

- Buzones: son 3 ubicados en el área de hospitalización, admisiones en ambas sedes y se recorren una vez por semana.
- Físico: Mediante escritos o documentos.
- Presencial: Directamente en las instalaciones de la Oficina de Atención al Usuario.
- Virtual: correo electrónico en la página web.

ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO

Esta actividad hace referencia a la escucha atenta al usuario, su familia y/o partes interesadas, solicitando información adicional si es necesario, con el fin de entregar respuesta o servicio según lo solicitado, para lo cual se hace uso de la información, normatividad vigente, herramientas, mecanismos y recursos disponibles, contactando funcionarios de otros servicios personal, virtual -, telefónicamente, sensibilizando sobre los procesos a seguir y ofreciendo otras alternativas, cuando no sea posible resolver la necesidad del usuario o responder satisfactoriamente a su requerimiento. Se busca siempre

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

mostrar al usuario la comprensión de su situación, transmitirle el esfuerzo realizado por intentar resolver su necesidad y de paso educarlo sobre los conductos regulares, mecanismos y formas de acceder al Sistema de Salud actual. A continuación, se presenta la información del Año 2020 teniendo en cuenta los reportes generados mensualmente por Atención al Usuario.

Durante el año 2020 la recepción de PQRSDf que fueron recibidas a través de los buzones de sugerencias en cada UPSS tuvo una variación en su comportamiento, durante el primer trimestre del año se realizó la apertura habitual de los mismos de acuerdo a los cronogramas preestablecidos dando las respuestas en los tiempos oportunos de acuerdo a la normatividad vigente, sin embargo a partir del mes de marzo cuando se declaró la emergencia sanitaria generada por el COVID-19 esta actividad fue suspendida debido a las restricciones impartidas a nivel nacional generando que en su totalidad las PQRSDf fueran recepcionadas por otros medios como correo electrónico y vía telefónica, presentando una desviación en los tiempos de respuestas.

Para el último trimestre del año; periodo comprendido entre octubre y diciembre se retomaron las visitas de manera presencial en los diferentes centros de salud y por lo tanto la reapertura de los buzones de sugerencias lo que permitió establecer las cifras anteriormente dadas.

Durante el año 2020 el total de PQRSDf recibidas a través de los buzones de sugerencias fue de 37, y 6 felicitaciones para un total de 43 PQRSDf recalando que se reinició la apertura de los mismos a partir del mes de agosto de 2020 recepcionadas a través de correo electrónico y de forma física en Sede de Santa Teresa y sede centro.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR!</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

Durante el año 2020 los motivos frecuentes de las PQRSDF recepcionadas Inoportunidad en la respuesta telefónica para asignación de citas, largas colas y la Falta de trato humanizado por el personal de las upps.



El porcentaje de quejas con respecto al total de atenciones en todos los servicios es de 0.22%. A pesar de que este porcentaje es bajo, la entidad realiza seguimiento y planes de mejora a todas las quejas.

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD

Durante el año 2020 se presentaron dificultades para la realizaron de todas las acciones planeadas desde el SOGC encaminadas a lograr prestar una atención con calidad y calidez que permitieran ejecutar actividades y a su vez cumplir con las metas y objetivos propuestos para este periodo en lo concerniente al sistema obligatorio de garantía de la calidad (DECRETO 1011) en la prestación de servicios.

PLAN DE MEJORAMIENTO PARA AUDITORIA DE LA CALIDAD

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

El Decreto 1011 de 2006 define Programa de Auditoria para el Mejoramiento como “el mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada, respecto de la calidad esperada de la atención de salud” que reciben los usuarios; y en el Anexo Técnico No. 2 de la Resolución 1043 de 2006 establece que el Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud, PAMEC *“es la forma a través de la cual la institución implementará el componente de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad.”*

Por tanto, el PAMEC es la manera particular en que la Institución pone en marcha, operativiza e implementa el componente de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de la atención en Salud.

El Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC), tiene como objetivo central garantizar la calidad de la atención en salud como un mecanismo sistémico y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada respecto a la calidad esperada, tomando como referente los componentes SOGC y los atributos de calidad que son: Accesibilidad, Oportunidad, Seguridad, Pertinencia, Continuidad, acorde a la misión y visión de la ESE CAMUE EL PRADO.

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>¡UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR!</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>	
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>

Sus objetivos específicos:

- Identificar oportunidades de mejora evaluando periódicamente la calidad de la atención.
- Identificar problemas reales o potenciales prioritarios.
- Implementar los planes de mejoramiento que requiera la organización.
- Evaluar la eficacia de los planes de mejoramiento implementados mostrando el impacto.

El PAMEC va más allá de una simple evaluación de calidad por lo cual se entiende como un proceso de autocontrol donde se otorga una gran importancia a las oportunidades de mejora pertinentes de intervención con ajustes y acciones necesarias que permitan superar las expectativas de los usuarios de los diferentes procesos de la prestación del servicio de salud que se desarrolla mediante la metodología PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) ajustada a la Ruta Crítica que consta de nueve pasos, que involucran actividades diferentes en cada uno de ellos que permite fundamentarse en dos pilares que son el mejoramiento continuo y la atención centrada en el usuario. La cual se muestra a continuación.

 E.S.E. CAMU EL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	GERENCIA	GCIA 1.0 REF. INFORMES DE GESTION

RUTA CRÍTICA ESE CAMU EL PRADO



El enfoque del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad se realizó en los siguientes procesos en las unidades básicas de atención:

- Sistema de información para la calidad para lo cual se reportan los indicadores descritos en este informe.
- Programa de seguridad y seguimiento a riesgos/seguridad del paciente.
- Estándares de habilitación y acreditación.
- Satisfacción del usuario.

La ESE CAMU EL PRADO estableció el Ciclo de preparación para el ciclo de autoevaluación y mejoramiento que inicio con la realización y sensibilización de la ruta crítica de Acreditación con las visitas de campo y presentación de informe de la autoevaluación, cuyo objetivo fue el diagnóstico en el que se identificó los problemas o fallas de calidad que afectan la institución,

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>	
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>

comprendiendo aquellos aspectos relacionados a la calidad que impacten al usuario y la atención a este.

En este primer ciclo la institución planeo la ejecución del cronograma de capacitación acorde con la identificación de las necesidades de mejora, los aspectos que se evalúan desde el punto de vista del usuario en cada uno de los procesos, siendo esta etapa en la que la institución priorizo para implementa acciones de mejoramiento y verificado el cumplimiento de los requisitos para la presentación de los servicios.

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

El Sistema de Información para la Calidad entiende un indicador de calidad como una medida indirecta de la calidad que sirve para identificar áreas de mejoramiento y monitorizar los procesos de mejora de la calidad, existen otras posibles definiciones. Los conceptos claves son: Que el indicador de calidad se defina como una medida indirecta significa que, aunque la mayor proporción de su variación sea explicada por factores asociados a la calidad de la atención; también hay factores causales que pueden estar asociados a otros factores, por lo cual siempre es necesario realizar análisis causal para afirmar que efectivamente se dio una falla de calidad. Cuando la mayor proporción de la variación del indicador está explicada por factores diferentes a la calidad de la atención, no es un buen indicador de calidad. Igualmente debe entenderse que

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL</p> <p>SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>	
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>

la calidad es multidimensional y para la medición de su comportamiento deben tomarse en consideración diferentes mediciones.

El indicador de calidad generalmente se diseña para identificar áreas de mejoramiento y monitorizar este, por lo cual no es de extrañar que los resultados iniciales que arroje el indicador muestren una situación no deseable desde la perspectiva de la calidad de la atención.

El propósito del Sistema de Información para la calidad en la ESE CAMUE EL PRADO permitan obtener resultados en la mejora de la atención en salud centrada en el usuario, y estas mejoras deben poder ser cuantificadas, esto es lo que se denomina “Gestión basada en hechos y datos”. El Sistema de Información para la Calidad busca a partir de la información de calidad generada en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud ofrecer a los actores la información y los recursos necesarios para que esta gestión sea posible. Según lo establecido por la Resolución la 256 de 2016, el propósito del SIC es:

1. Realizar el seguimiento y evaluación de la gestión de la calidad de la atención en salud en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud.
2. Brindar información a los usuarios para elegir libremente con base a la calidad de los servicios, de manera que puedan tomar dediciones informadas

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>SUN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL		 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA		GCIA	1.0
			REF.	INFORMES DE GESTION

en el momento de ejercer los derechos que para ellos contempla el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

3. Ofrecer insumos para la referenciaría por calidad que permita materializar los incentivos de prestigio del Sistema.

En la institución ESE CAMU EL PRADO Contamos con indicadores de calidad los cuales se reportan de forma mensual a cada una de las EPS con las que la ESE tiene contratación y de manera semestral a la superintendencia nacional de salud de salud.

1. INDICADORES DE CALIDAD

Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso	Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo	Por 100 (%)	4,3%
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	Número total de egresos vivos en el periodo	Por 100 egresos	0,02
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	Días	2,2

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL		 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA		GCIA	1.0
			REF.	INFORMES DE GESTION

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	Días	1,5
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	Minutos	11,0
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	Número de usuarios que respondieron la pregunta	Por 100 (%)	96%

INDICADORES RESOLUCION 0256 DE 2016

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general:

Este indicador expresa el tiempo de espera en días calendario, que transcurre entre el primer contacto con la EAPB/IPS para la asignación de la cita de primera vez y la fecha en que es asignada la cita. La consulta de primera vez hace referencia a la primera consulta del paciente que se registra por primera vez en el año, razón por la cual se excluye la cita de control.

Durante el año 2020 año el tiempo promedio de espera para la asignación de citas en medicina general fue de 2,2 días, lo cual se encuentra dentro de la meta que son 3 tres días, en la empresa hemos mantenido el personal médico suficiente para atender a la población contratada por las EPS.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

INDICADORES SEGURIDAD

Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización: Durante este año en hospitalización la tasa de caídas se dio en un 0% de caídas, las estrategias de prevención de las caídas en la ESE CAMU DEL PRADO son integrales se explorarán los factores de riesgo y se utilizan estrategias preventivas eficaces; apoyado en políticas que nos han permitido crear entornos más seguros que reducen los factores de riesgo; fomentan medidas técnicas que eliminan los factores que posibilitan las caídas.

Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas: El reingreso de los pacientes a los servicios de hospitalización se presenta con frecuencia como consecuencia de un deficiente abordaje y solución del problema que generó la consulta o fallas en la calidad de la información dada al usuario sobre la evolución del evento médico que la generó Este indicador estuvo para el año 2020 en un 4.3%.

Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días: El reingreso de los pacientes a los servicios de hospitalización se presenta con frecuencia como consecuencia de un deficiente abordaje y solución del problema que generó la consulta o fallas en la calidad de la información dada al usuario sobre la evolución del evento médico que la generó, durante el año 2020 se presentaron el 0.02% de reingresos del total de hospitalizaciones del periodo.

ACCIONES ADELANTADAS POR LA IPS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE CADA UNO DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA ÚNICO DE GARANTÍA PARA LA CALIDAD

La empresa social del estado ESE Camu del prado presta un servicio esencial que opera en un mercado competitivo, en el que la búsqueda de la más alta calidad en el servicio que esta brinda a sus usuarios, resulta tan esencial para

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>¡UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR!</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

el crecimiento y la supervivencia, a largo plazo, de la institución, como el control de costos, la eficacia y la efectividad.

Para garantizar que todo el trabajo se lleve a cabo, de una manera tal, que se proporcione la más alta calidad en el servicio al usuario, la empresa ha establecido el Sistema de Garantía de Calidad. Este reúne, los requerimientos de la normatividad vigente, especialmente el Decreto 1011 del 2006. El manual de Calidad define este sistema y los procedimientos de trabajo que implica.

A todo el personal, se le exige:

Que esté cabalmente familiarizado con todos los procedimientos del Sistema de Calidad, pertinentes para su propio trabajo, y que los comprendan. Seguir y cumplir con todos los requerimientos de estos procedimientos.

CICLO DE PREPARACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN

La implementación del Sistema Único de Acreditación busca el logro de niveles superiores de calidad, en la prestación de servicios de salud, y se realiza en forma conjunta con la implementación del PAMEC con enfoque frente estándares de Acreditación para lograr Niveles superiores de Calidad, el MECI y el Sistema obligatorio de garantía de la Calidad.

En el último trimestre del año 2020 se retoma el proceso de capacitación y acompañamiento a los coordinadores de procesos con el fin de recibir capacitación sobre la autoevaluación de acreditación y el acompañamiento para desarrollar esta autoevaluación, calidad observada, calidad esperada y planes de acción de esta vigencia así poder retomar este proceso que ha sufrido interrupciones durante toda la vigencia debido a la pandemia vivida por el covid -19.

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>	
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>

PLAN DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

La ESE camu del prado ha definido un mecanismo para el seguimiento y evaluación del cumplimiento de los planes de mejora derivados de la autoevaluación de los estándares de acreditación comenzados en la vigencia 2019 – 2020:

El primero se realiza por la Oficina de Gestión de Calidad, quien ejecuta desarrollo y el monitoreo de los Planes de mejora, revisando con los líderes la eficacia en el cumplimiento de acciones, a su vez, hace seguimiento a la efectividad a través del resultado de los indicadores relacionados con el grupo de estándares trabajados en las oportunidades de mejora, estableciendo no solo cumplimiento de las acciones del plan de mejora sino el impacto que se espera como institución producto de la implementación de dichas acciones.

Realizando un análisis se puede evidenciar que para el cierre de la vigencia 2020 el PAMEC de la ESE Camu del prado, presenta una ejecución del 78%, resaltando que su ciclo de cierre es en el mes de marzo de 2021, prestando un 62% de acciones cerradas y cumplidas en un 100%, que representan (13) de las (21) programadas, quedando un 38% abiertas, pero presentando avances importantes entre el 70 y 90% en su ejecución, por lo que se hace indispensable que para la ejecución del Plan de Auditoria para el Mejoramiento de la calidad del último trimestre del año 2020, se incorporen las (8) acciones, las cuales se confía que se cerraran de acuerdo a lo ya planteado., lo que lo nos sitúa en un avance **ACEPTABLE**.

Es importante tener en cuenta que dependiendo de las condiciones que esté viviendo la institución, el municipio y el país en estos momentos por la pandemia del Covid-19, se afecte directamente el cumplimiento del cronograma pamec, por lo que se pueden variar los tiempos determinados, sobre todo en lo concerniente al Cierre del plan. Motivo por el cual nos ha motivado a buscar mecanismos para que los Líderes de proceso (independiente del tipo de vinculación que tengan con la Organización)

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(en Servicio Social para tu bienestar)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión
	GERENCIA	

cumplan con la obligación que tienen con la mejora institucional, de lo contrario será mucho más difícil y lento recorrer el largo camino de la acreditación institucional, principalmente en estos tiempos de pandemia por el poco tiempo real de trabajo para subsanar estos hallazgos.

PROCESO	ESTANDAR	OPORTUNIDAD DE MEJORA	PRIORIZACION				
			RIESGO	COSTO	VOLUMEN	total	% cumplimiento
Calidad	La organización tiene formulada implementada y evaluada la política de Seguridad de pacientes y garantiza su despliegue en toda la organización.	Socializar con todas las áreas de la institución la política de seguridad del paciente, promover el reporte de eventos adversos y su gestión.	5	5	5	125	100%
Promoción y Mantenimiento	Está estandarizado el ciclo de atención del usuario desde que llega a la organización hasta su egreso, en sus diferentes momentos de contacto administrativo y asistencial; es conocido por todo el personal asistencial y administrativo de la organización; se verifica el conocimiento y se implementan acciones frente a las desviaciones.	Direccionamiento de pacientes hacia los distintos programas existentes, diseño de un modelo de atención integral para la entidad.	5	5	5	125	100%
Estadísticas vitales y sistemas	La organización define los indicadores y estándares de oportunidad para los servicios ambulatorios y de respuesta hospitalaria con los que cuenta y se encuentran dentro de o supera los umbrales definidos en el Sistema de Información para la Calidad.	Medir los indicadores de oportunidad por sede para determinar donde se necesita aumentar las horas de atención.	5	5	5	125	100%
SAIU, Gestión de Procesos Asistenciales y Gestión de programas de promoción y mantenimiento.	La organización, de acuerdo con el tipo de servicios que presta, garantiza que el equipo de salud cuenta con programas de promoción y prevención en los cuales se identifican y evalúan sistemáticamente las necesidades relacionadas con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud, y se da respuesta teniendo en cuenta la participación de los usuarios.	Promover y articular dentro de la institución la captación de usuarios hacia los programas de promoción y prevención, para prestar servicios de forma integral y articulada.	5	5	5	125	100%
Proceso Gestión Asistenciales y de Promoción y mantenimiento.	Existe un proceso de planeación de la atención, el cuidado y el tratamiento para cada paciente, el cual incluye implementación, desarrollo y seguimiento del plan de tratamiento de acuerdo con el tipo de servicio que presta.	socializar todas las guías de práctica clínica, articular con el talento humano la socialización de guías, actualizar protocolos de acuerdo al estándar de acreditación.	5	5	5	125	100%
Calidad	La gestión de las oportunidades de mejora consideradas en el proceso organizacional de mejoramiento continuo, que apliquen al grupo de estándares.	Elaborar herramientas para garantizar el seguimiento a las acciones de mejora.	5	5	5	125	100%
Calidad	La organización garantiza la orientación al personal, la cual está alineada con el direccionamiento estratégico de la organización.	Elaboración de listas chequeo e implementación de rondas de seguridad en la institución además de reactivar proceso de inducción y reintroducción, evaluación de estos	5	5	5	125	100%
Calidad y control interno	La alta gerencia tiene definido e implementado un sistema de gestión del riesgo articulado con el direccionamiento estratégico.	Socializar estos manuales y fomentar la cultura del reporte de eventos adversos en la institución	5	5	5	125	100%
Calidad	La gestión de las oportunidades de mejora consideradas en el proceso organizacional de mejoramiento continuo, que apliquen al grupo de estándares.	Realizar planes de mejora institucionales posterior a la priorización de acuerdo a la autoevaluación de los diferentes estándares	5	5	5	125	100%
Gestión del talento humano y seguridad en el trabajo	Existe un mecanismo diseñado, implementado y monitoreado sistemáticamente para verificar antecedentes, credenciales y se determinan las prerrogativas de los colaboradores de la organización.	Verificación del 100% de las hojas de vida del personal que se encuentra laborando en la ESE	5	5	5	125	100%
Gestión seguridad en el trabajo	Existen procesos diseñados, implementados y evaluados para evacuación y reubicación de usuarios (cuando ocurren situaciones que lo ameriten).	Realizar plan de emergencia en conjunto con la ARL COLUMENA en las UPSS rurales	5	5	5	125	100%
Gestión tecnológica e informática	La organización cuenta con un proceso diseñado, implementado y evaluado para garantizar la seguridad del uso de la tecnología.	Elaborar e implementar el protocolo de uso de seguro de las tecnologías.	5	5	5	125	100%
Gestión tecnológica e informática	Existen mecanismos estandarizados, implementados y evaluados para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información.	Elaborar un proceso de backup de la información para evitar pérdida de información ante cualquier adversidad.	5	5	5	125	100%

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>	
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>

Accione priorizadas cumplimiento parcial a la fecha vigencia 2020.

MEJORAMIENTO Y FORTALECIMIENTO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

- ✓ Se realizaron rondas administrativas en los servicios asistenciales para mejorar los servicios.
- ✓ La ESE mantuvo una oportunidad en consulta médica general máximo a tres (3) días, odontología a máximo (3 días), consulta de urgencias menos de veinte (20) minutos para triage II.
- ✓ Se formularon y actualizaron estrategias para cumplir con los programas de promoción y prevención y evaluar, a través de un sistema de gestión (indicadores).
- ✓ Se Planeó por cada unidad funcional el sistema de producción para el talento humano, teniendo en cuenta los recursos físicos, recursos financieros, venta de servicios, productos, metas de venta, facturación y recaudo.
- ✓ Se fomentó a través de diferentes estrategias el ingreso oportuno al programa de detección temprana de las alteraciones del embarazo.
- ✓ Se socializo, evaluó y fortaleció la implementación de las guías de manejo del programa de alteraciones para el crecimiento y desarrollo e hipertensión arterial.

CUMPLIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>		
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>	
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>	

- ✓ Se realizaron verificaciones continuas del cumplimiento de requisitos de habilitación.
- ✓ Se realizó autoevaluación teniendo en cuenta los estándares de acreditación (una al año).
- ✓ Se realizó seguimiento y gestión de eventos adversos.
- ✓ Se realizó revisión, documentación, Actualización, adopción por acto administrativo y socialización de todos los procesos y procedimientos de cada una de las áreas administrativas y asistenciales de la institución.
- ✓ Se realizó revisión, actualización y socialización de la plataforma estratégica.
- ✓ Se construyó y evaluó del plan de desarrollo y plan operativo anual.
- ✓ Mantenimiento del Modelo Estándar de Control Interno en la institución.

FORTALECER LAS COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL.

- ✓ Se socializo al usuario interno y externo de la institución los servicios que se ofrecen en la ESE
- ✓ Se actualizar la página web.
- ✓ Se fortaleció el proceso de citas en la institución.
- ✓ Mejoro el sistema de comunicación en la institución

FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO

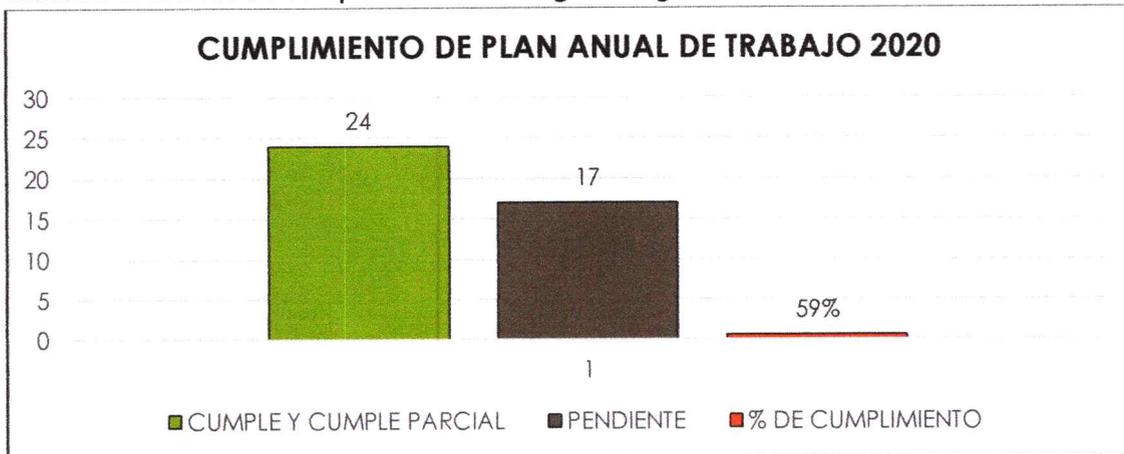
- ✓ Se ejecutó el plan de capacitaciones de la empresa.
- ✓ Se actualizo el Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales con los requisitos establecidos para ello.
- ✓ Se fortaleció la cultura organizacional a través de diferentes programas.
- ✓ Se realizó capacitación continua al personal médico, odontólogos y de enfermería en temas referentes a seguridad del paciente, guías de práctica clínica, nuevo modelo de atención (MIAS), bioseguridad, IAMI y otras temáticas relacionadas con la correcta prestación del servicio.

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>	
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>

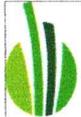
INFORMA DEL SG-SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

AVANCE DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO 2020.

Teniendo en cuenta las actividades programadas en el plan anual de trabajo del 2020 se muestra el avance de cumplimiento en la siguiente gráfica.



SEGUIMIENTO E INTERVENCIÓN DEL ATEL DURANTE EL 2020

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	GERENCIA	GCIA 1.0 REF. INFORMES DE GESTION

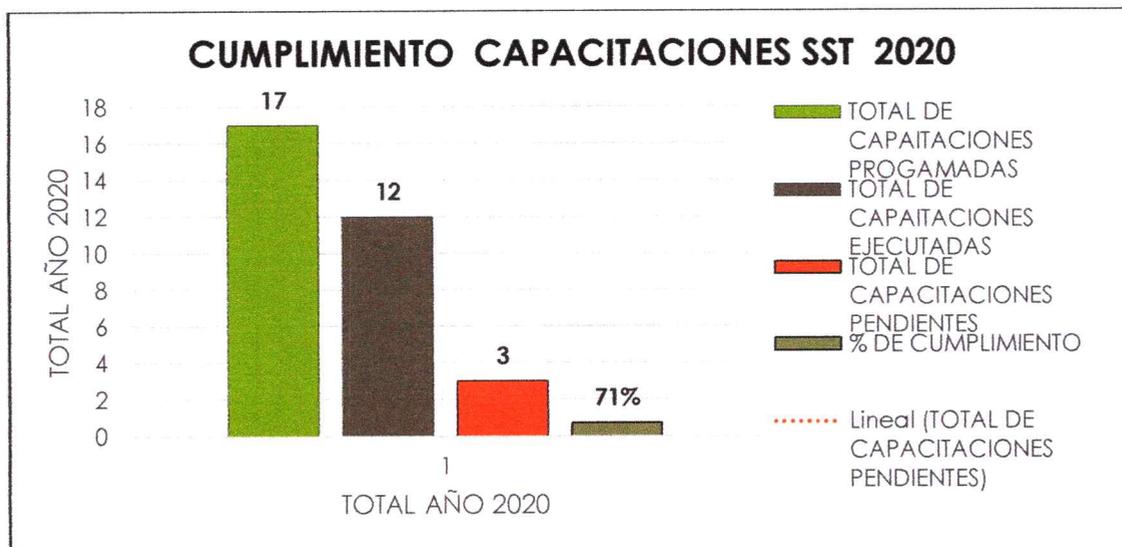


Este año 2020 cierra con un acumulado de los siguientes eventos **ACCIDENTE DE TRABAJO 3** y **ENFERMEDADES DE ORIGEN LABORAL 8** por exposición al peligro biológico por COVID19. **Evento mortal por ENFERMEDAD DE ORIGEN LABORAL 1** por exposición al peligro biológico por COVID 19 cual se le dio todo el manejo requerido para el caso en conjunto con la ARL. como medidas para la prevención y control de la enfermedad se realizaron pruebas covid a los funcionarios con mayor exposición al riesgo.

SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO A CAPACITACIONES DE SST DURANTE EL TRIMESTRE.

Teniendo en cuenta las capacitaciones programadas en el cronograma de capacitaciones para el segundo trimestre se muestra el avance en la siguiente grafica se muestra el avance de cumplimiento del mismo.

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>	
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>



PROCESO GESTION DEL TALENTO HUMANO

Al cierre de la vigencia 2019 la E.S.E CAMU DEL PRADO DE CERETE, contaba con un plan de cargos de 81 cargos de su planta de personal discriminada de la siguiente manera: **cargos provistos: 68 cargos vacantes: 13 cargos.**

Posteriormente, para la **vigencia 2020 la ESE CAMU DEL PRADO DE CERETE** diseña todos los estudios técnicos y análisis de procesos para la aprobación del estudio técnico correspondiente a la ampliación de dicha planta global conforme a las normas legales de la Ley 909 de 2004, para evitar omisiones y violaciones respecto de los principios de formalización laboral en los términos del Decreto 1376 de 2014, por medio del cual se reglamentan los mecanismos

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>AM SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>
	<p>GERENCIA</p>	

de estructuración de las plantas de empleos de carácter temporal y los Acuerdos de Formalización Laboral en las Empresas Sociales del Estado del orden nacional y territorial. Estos estudios fueron validados en mesas de trabajo con la oficina del trabajo regional y fueron enviados al Ministerio del trabajo para dinamizar la aplicación al interior de la entidad. Realizando ajustes y análisis técnicos para dimensionar la planta de personal y los ajustes del Manual de funciones de la entidad, el cual se encuentra debidamente regulado conforme a la estructura normativa de la función pública. Atendiendo a las necesidades del nuevo modelo de atención en salud generando **la creación de 42 cargos** que se suman a los **81 CARGOS EXISTENTES PARA UN TOTAL DE 123 CARGOS EN LA PLANTA GLOBAL DE LA ENTIDAD**



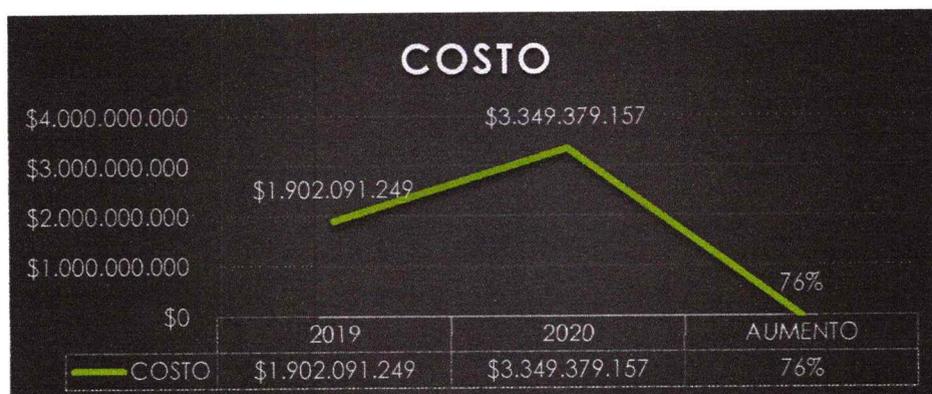
GRAFICA 1



 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión
	GERENCIA	

COSTO DE NOMINA SALARIALES Y PRESTACIONALES

Al existir un incremento en el plan de cargos de la entidad para el año 2020 se da un incremento en los costos de nómina y seguridad social para dicha vigencia comparados con la vigencia 2019, por lo tanto, los costos de nómina por conceptos salariales y prestacionales representan un aumento del **76%**

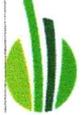


PROGRAMA DE APOYO DE LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

El programa de “Seguimiento y Actualización de los cálculos actuariales del pasivo pensional de las entidades territoriales” conocido como **PASIVOCOL**, se realizó la debida diligencia de actualización de las hojas de vida administrativas de la entidad (aprobada por el GAI) cumpliendo con el cargue de actualización de la información a la plataforma PASIVOCOL a corte de 23 de noviembre del 2020 esperando validación de la información por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

LOGROS ALCANZADOS AÑO 2020

- Parametrización de actividades de acuerdo a los servicios Diseño y operación de historias clínicas para el proceso de atención por modalidad de teleasistencia.

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>		
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>	
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>	

- Diseño de un modelo de atención con enfoque de Prestador Primario fortalecimiento Call Center para gestión y asignación de citas.
- Se logró mantener la prestación de servicio de vacunación institucional en todos las upss en el marco de la Pandemia vivida porest covid 19.
- Se dispone de sistema de monitoreo de red de frio para garantizar la conservación de los biológicos.
- Garantizar la prestación de los servicios a las Rutas materno perinatal y cardio cerebro vascular en el marco de la Pandemia por modalidad intramural presencial y extramural domiciliaria.
- Intervención psicosocial a la población en el marco de la Pandemia.
- Se logró Implementar estrategias que permitieron captar la atención y motivación de los funcionarios, hecho que logro aumentar la participación de los funcionarios en las capacitaciones.
- Realizar un seguimiento oportuno de las medidas de control implementadas para la prevención y control del contagio de COVID 19, seguimiento a disposición y uso de elementos de protección personal.
- Para la vigencia 2020 se implementaron ajustes en el proceso de atención clínica, dado la aplicación de protocolo de bioseguridad con los pacientes por la pandemia, involucrando al personal asistencial en la toma de decisiones y sensibilizando sobre la importancia del trabajo en equipo y permitir direccionar al Hospital hacia su visión de liderazgo en al ámbito local, departamental y nacional.
- Aumento de cobertura los fines de semana por el personal asistencial. • Para la vigencia 2020 logramos consolidar un servicio con seguridad del paciente más humanizado y mejor calidad para nuestros usuarios y sus familias.

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL</p> <p>SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	 <p>modelo integrado de planeación y gestión</p>	
	<p>GERENCIA</p>	<p>GCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORMES DE GESTION</p>

- Tenemos un nuevo modelo articulado a la política y la modelo de planeación y Gestión MIPG con la nueva normatividad resolución 3100 de noviembre de 2019.
- Aumentó de cobertura por médico general, enfermero jefe, psicólogo, trabajo social, mejorando la oportunidad en la atención de los pacientes.
- Disponibilidad 24 horas de líneas celulares para la orientación y respuesta a inquietudes que pueda tener la ciudadanía.
- Socialización de información frente medidas de prevención, síntomas a tener en cuenta, comportamiento del evento y recomendaciones para trabajadores de la salud, en la página Web de la ESE.
- Modificación en la organización de la prestación de los servicios, incluyendo la consulta odontológica programada y consulta de medicina general para población no priorizada. Garantizándose la oferta de acciones de promoción y mantenimiento de la salud, continuidad de tratamiento para pacientes priorizados (menores de cinco años, gestantes, pacientes crónicos y población con discapacidad), se fortaleció la atención domiciliaria y la telemedicina.
- Fortalecimiento de las acciones de la identificación y manejo de los casos sospechosos por COVID19, mediante la implementación de un punto de apoyo dado por una carpa ubicada al lado de las instalaciones de la urgencia, en la cual se dispone de personal de salud que realiza la aplicación de la encuesta de identificación de posibles casos sospechosos, aplicación de triage respiratorio y activación de ruta, en caso de requerirse.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

ASPECTOS FINANCIEROS

GESTIONES Y AVANCES DEL PRESUPUESTO DE LA ESE CAMU DEL PRADO DE CERETE A diciembre 31 DE 2020

Las Empresas Sociales del Estado en materia presupuestal se rigen por normas que corresponden a las Empresas Industriales y Comerciales del Estado; es decir, se rigen por el Decreto N° 115 de 1996; lo anterior, en aplicación de lo señalado en el artículo 195 de la ley 100 de 1993.

GESTIONES Y AVANCES DEL PRESUPUESTO DE LA ESE CAMU DEL PRADO DE CERETE A DICIEMBRE 31 DE 2020

El Presupuesto de Rentas y Gastos de la Empresa Social del Estado Camu del Prado de Cereté, fue aprobado según Acuerdo N° 006 de diciembre 23 de 2019, para la vigencia Fiscal del 1 de enero al 31 de Diciembre del 2020 y liquidado según Resolución N° 246 de Diciembre 31 del 2019, por la suma de **\$ 13.243.214.000.00**

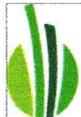
El presupuesto a diciembre 31 de la vigencia 2020 sufrió las siguientes modificaciones consolidadas, todas soportadas con sus respectivos actos administrativos, pasando de un presupuesto inicial de **\$ 13 MIL 243 MILLONES 214 MIL PESOS**

Inicial.....\$ 13 MIL 243 MILLONES 214 MIL PESOS

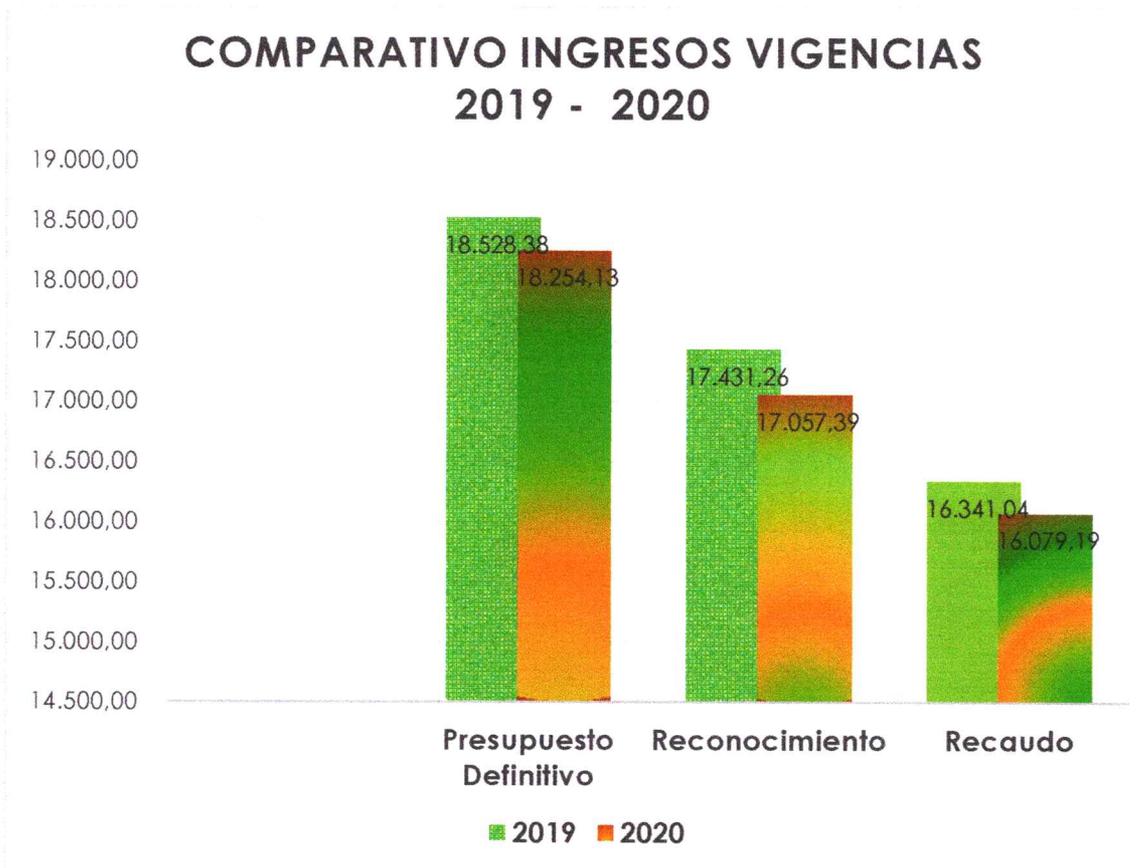
Adiciones.....\$ 5 MIL 270 MILLONES 925.327 PESOS

Reducciones.....\$ 260 MILLONES

Definitivo.....\$ 18 MIL 254 MILLONES 139 PESOS 327 SENTAVOS

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	GERENCIA	GCIA 1.0 REF. INFORMES DE GESTION

su presupuesto definitivo corriente y recaudo el 94.26% de sus reconocimientos. Y un recaudo de 88.08% del Presupuesto definitivo. Si se incluyen los ingresos de capital y de cuentas por cobrar de vigencias anteriores se obtiene un reconocimiento de 74.92%, un 99.82% del recaudo sobre el reconocimiento y un 4.26% del recaudo con respecto al presupuesto definitivo.



Se resalta que los principales ingresos con que cuenta la ESE es por la venta de servicios a las distintas entidades del sector, siendo la venta de servicios al régimen subsidiado el ingreso de mayor ejecución (93.), seguido de los ingresos por

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL		 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA		GCIA	1.0
REF.			INFORMES DE GESTION	

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS VIGENCIA 2020

Valores en millones de pesos

INGRESOS	2019			2020			
	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	RECAUDO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	RECAUDO	
DISPONIBILIDAD INICIAL	838.556.472	838.556.472	838.556.472	75.216.601	75.216.601	75.216.601	
INGRESOS CORRIENTES	16.222.790.363	15.342.004.788	14.251.784.862	17.140.428.659	16.202.771.330	15.225.910.071	
INGRESOS DE CAPITAL	1.467.041.501	1.250.708.071	1.250.708.071	1.038.494.067	779.402.550	778.069.175	
TOTAL INGRESOS	18.528.388.336	17.431.269.331	16.341.049.405	18.254.139.327	17.057.390.481	16.079.195.847	
INGRESOS	2019	2020	Variacion Absoluta	Variacion porcentual			
Presupuesto Definitivo	18.528,38	18.254,13	274,25	101,5			
Reconocimiento	17.431,26	17.057,39	373,87	102,2			
Recaudo	16.341,04	16.079,19	261,85	101,6			
Variacion Porcentual Reconocimiento vs Ppto Definitivo		Variacion Porcentual Recaudo VS Reconocimiento		Variacion Porcentual Recaudo vs Ppto Definitivo			
2019	2020	2019	2020	2019	2020		
94,1	93,4	93,7	94,3	88,2	88,1		

De acuerdo a la información reportada en la ejecución presupuestal de ingresos a Diciembre 31 de la vigencia 2020, la ESE CAMU DEL PRADO, reconoció el 93.44% de

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL		 modelo integrado de planeación y gestión	
	GERENCIA		GCIA	1.0
			REF.	INFORMES DE GESTION

Recuperación de la cartera con un porcentaje de (85,18%) vigencias anteriores y, por último, los ingresos por Régimen contributivo por prestación de servicios (100%).

EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS

GASTOS	2019			2020		
	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	PAGOS	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	PAGOS
Gastos de Administracion	2.633,95	2.541,28	2.410,37	2.856,82	2.832,44	2.715,16
Gastos de Operación	7.617,79	7.511,76	6.941,06	10.226,60	10.211,27	8.719,29
Gastos Generales	2.729,27	2.165,10	1.934,40	3.020,63	2.997,77	1.952,53
Transferencias Corrientes	3.926,61	3.605,87	3.605,87	876,46	865,14	863,83
Gastos de Prestacion de Servicios	554,17	506,93	500,69	803,90	797,36	711,54
Programas de Inversion	1.066,59	987,90	902,63	469,72	469,72	97,88
TOTAL GASTOS	18.528,38	17.318,84	16.295,02	18.254,13	18.173,70	15.060,23

GASTOS	2019	2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
PRESUPUESTO DEFINITIVO	18.528,38	18.254,13	- 274,25	101,50
COMPROMISOS	17.318,84	18.173,70	854,86	95,30
PAGOS	16.295,02	15.060,23	- 1.234,79	108,20

COMPARATIVO PRESUPUESTO GASTO VIGENCIAS 2019 - 2020



 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

El grafico anterior nos muestra que el presupuesto de gastos a diciembre 31 de 2020 tiene un 82.5% de ejecución pagos, ejecución de compromisos de 82,87 y una ejecución en su presupuesto definitivo en 82,50.

Recomendación: La E.S.E CAMU DEL PRADO debe continuar implementando políticas de austeridad del gasto a través de una cultura de racionalización del gasto público en cada uno de los servidores de la E.S.E y contratistas, para garantizar su sostenibilidad y estos a su vez tienen el deber como principio fundamental de velar por el uso adecuado de los recursos que son puestos a su disposición para el cumplimiento de sus funciones.

Se debe seguir con las políticas de cobro para la recuperación de cartera de las vigencias anteriores a fin de seguir produciendo ahorros que nos permita cancelar las cuentas por pagar de vigencias anteriores y los procesos judiciales con el fin de sanear las finanzas de la ESE y cumplir con el programa de saneamiento fiscal y financiero.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

1. Que el activo corriente, el cual es el activo que se convierte en efectivo en un corto plazo, representa el 17,15% del total de los activos de la entidad.
2. Que la cuenta 11 referente al efectivo y equivalente al efectivo, representa sólo un 0,40% del total del activo. Esto demuestra el compromiso de la ESE CAMU PRADO con el pago de sus obligaciones.
3. El inventario representa un 4,72% del total del activo corriente, demostrando así que el peso del total del inventario va acorde con la necesidad del servicio.
4. Hablando del activo no corriente (el que no se puede convertir en efectivo a corto plazo), observamos que su representación en el total del ACTIVO es del 82,85%, siendo el grupo 13 Cuentas por Cobrar la de mayor valor dentro del total del activo con un 57,01% del total del ACTIVO de la entidad. Se recomienda a la directiva de la ESE CAMU PRADO, adoptar medidas para la recuperación de la cartera, ya que de la recuperación de la misma depende directamente el pago de los pasivos registrados en el PSFF.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión
	GERENCIA	

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small>		CONTABILIDAD		 modelo integrado de planeación y gestión	
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL FECHA DE CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2020		0ACI	1.1	VERSION	
NIT 812002836-5		REF.	Plataformas institucionales		
CODIGO	CUENTA	2.019		2.020	
4	INGRESOS	15.346.711.741		16.260.327.001	
4.3	VENTA DE SERVICIOS	15.322.048.693		15.609.368.775	
4.3.11	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	3.342.532		22.459.501	
4.3.12	SERVICIOS DE SALUD	15.318.706.161		15.653.446.245	
4.3.95	DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)	-		-66.536.971	
4.4	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	4.816.064		615.862.056	
4.4.30	SUBVENCIONES	4.816.064		615.862.056	
4.8	OTROS INGRESOS	19.846.984		35.096.170	
4.8.02	FINANCIEROS	7.243.268		99.705	
4.8.08	INGRESOS DIVERSOS	12.603.716		34.996.465	
	TOTAL INGRESOS	15.346.711.741		16.260.327.001	
5	GASTOS	5.480.192.575		5.503.985.725	
5.1	DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	4.024.441.537		4.787.264.820	
5.1.01	SUELDOS Y SALARIOS	383.033.070		473.757.985	
5.1.03	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	104.636.299		174.542.017	
5.1.04	APORTES SOBRE LA NÓMINA	17.707.300		85.859.603	
5.1.07	PRESTACIONES SOCIALES	93.774.325		213.930.482	
5.1.08	GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	1.903.733.820		651.005.942	
5.1.11	GENERALES	1.501.429.260		3.168.250.600	
5.1.20	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	20.127.463		19.918.191	
5.3	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	1.316.384.337		663.073.522	
5.3.47	DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR	-		-	
5.3.60	DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	-		-	
5.3.68	PROVISIÓN LITIGIOS Y DEMANDAS	1.316.384.337		663.073.522	
5.8	OTROS GASTOS	139.366.701		53.647.383	
5.8.90	GASTOS DIVERSOS	139.366.701		53.647.383	
	TOTAL GASTOS	5.480.192.575		5.503.985.725	
6	COSTOS DE VENTAS	7.511.762.875		10.470.227.530	
6.2	COSTO DE VENTAS DE BIENES	-		-	
6.2.10	BIENES COMERCIALIZADOS	-		-	
6.3	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	7.511.762.875		10.470.227.530	
6.3.10	SERVICIOS DE SALUD	7.511.762.875		10.470.227.530	
	TOTAL GASTOS	7.511.762.875		10.470.227.530	
	UTILIDAD DEL EJERCICIO	2.354.756.291		286.113.746	
	PERDIDA DEL EJERCICIO				


JARQUIN MELENDEZ B.
 Gerente ESE CAMU PRADO


WILMER MIRANDA R.
 Contador ESE CAMU PRADO


LÁZARO ORTÍZ B.
 Revisor Fiscal ESE CAMU PRADO

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

En términos generales, se le recomienda a la junta directiva de la ESE CAMU DEL PRADO, en representación del Gerente lo siguiente:

1. Racionalizar los gastos operativos y administrativos, toda vez que en la venta por servicios se tuvo un incremento del 2,18%, y los gastos aumentaron de un periodo a otro un 18,95%. Debemos propender por tener un equilibrio entre los ingresos y los gastos.
2. La ESE se encuentra en riesgo alto y en etapa de ejecución de un plan de saneamiento fiscal y financiero, es cierto que se han venido atendiendo pagos correspondientes a este plan, pero el esfuerzo debe ser mayor. Al momento de la implementación del PSFF se hizo un compromiso con la Alcaldía municipal de Cereté para la asignación de unos recursos por parte de ésta, y así atender pagos incluidos en el PSFF. Es deber del Gerente de la ESE gestionar dichos recursos para el mejoramiento de la calificación del riesgo y demostrar avances significativos en el PSFF.
3. Las cuentas por cobrar representan un gran valor dentro de los estados financieros, es por ello que se debe priorizar la recuperación de la misma.
4. Durante la vigencia 2.020, se cumplió en su totalidad y a cabalidad con la presentación de todos los informes requeridos por los órganos de control tales como:
 - Monitoreo al PSFF: se cargó toda la información por trimestres
 - SIHO 2193: Se cargó en la plataforma SIHO, en la periodicidad trimestral y anual de la vigencia 2020, toda la información concerniente a: contratación, facturación, ejecución presupuestal de ingresos y gastos, informe de calidad y producción, y los estados financieros.
 - Respecto al CHIP (consolidador de Hacienda e información pública), se presentó el CGR Y CGN de cada trimestre.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	GERENCIA	

- Respecto al CHIP (consolidador de Hacienda e información pública), se presentó el CGR Y CGN de cada trimestre.

INGRESOS DESAGREGADOS POR TESORERIA VIGENCIA 2020

CUADRO CONSOLIDADO DE INGRESOS VIGENCIA 2020		
CONCEPTO DE INGRESO	VALOR INGRESO	% PARTICIPACION
REGIMEN SUBSIDIADO	13.710.169.565,32	85,66
REGIMEN CONTRIBUTIVO	502.939.677,22	3,14
VIG. ANTERIORES	745.253.992,56	4,66
CONVENIO MUNICIPIO CERETE	610.862.055,00	3,82
PIC - MUNICIPAL DE CERETE	306.173.873,00	1,91
PIC- MUNICIPIO SAN CARLOS	75.897.000,00	0,47
REGIMEN ESPECIAL	12.431.556,00	0,08
OTROS INGRESOS	32.797.024,00	0,20
Rec- Resolución 2017-2020	5.000.000,00	0,03
CUOTA RECUPERADORA	3.760.000,00	0,02
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	116.155,69	0,00
TOTAL RECAUDO	16.005.400.898,79	100,00

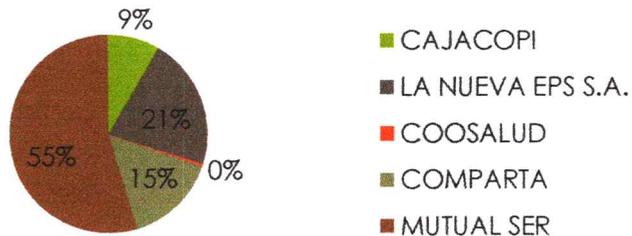
EN LA VIGENCIA 2020 SE RECAUDO LA SUMA DE 16.005.400.898,79 POR LOS CONCEPTOS DESCRITOS EN LA TABLA EL CUAL DIO UN TOTAL PROMEDIO MENSUAL 1.333.783.408,23.

RECAUDO POR GIRO DIRECTO 2020

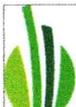
 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión
	GERENCIA	

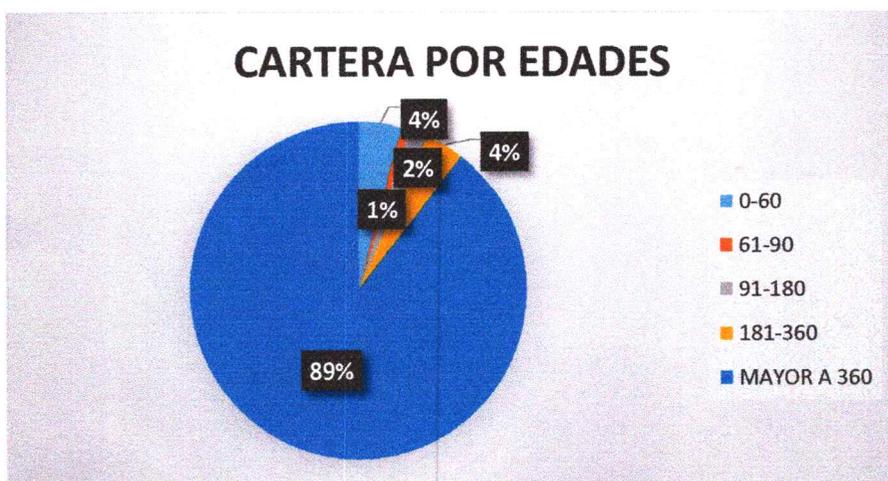
EPS -S	VALOR INGRESO	% PARTICIPACION
CAJACOPI	1.177.394.752,00	8,44
LA NUEVA EPS S.A.	2.982.636.062,00	21
COOSALUD	38.605.400,00	0,28
COMPARTA	2.110.174.362,00	15,13
MUTUAL SER	7.597.133.714,00	54,49
COOMEVA E.P.S. S.A.	24.188.268,00	0,17
SALUD TOTAL	12.691.663,00	0,09
TOTAL RECAUDO.....	13.942.824.221,00	100,00

RECAUDO POR GIRO DIRECTO 2020



CARTERA POR EDADES 2020	
EDADES	VALOR
0-60	348.079.714,00
61-90	62.652.903,00
91-180	150.406.286,00
181-360	303.638.380,00
MAYOR A 360	7.447.571.138,00
TOTAL CARTERA	8.312.348.421,00

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 modelo integrado de planeación y gestión	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION



AREA JURIDICA

los procesos que cursan en los diferentes despachos judiciales del circuito judicial de montería en contra de la e.s.e camu del prado de cerete son un total de 25 para el año 2020, en lo que se refiere a la jurisdicción de lo contencioso administrativo, y una solicitud de conciliación extrajudicial ante la procuraduría para asuntos administrativos de córdoba. a continuación discriminaremos las clases de procesos, y a que despacho judicial le corresponde cada proceso:

JUZGADOS ADMINISTRATIVOS DEL CIRCUITO JUDICIAL DE MONTERIA EN (PRIMERA INSTANCIA).

En los juzgados administrativos del circuito judicial de Montería, se encuentran en curso para la vigencia 2020.

13 procesos, en los cuales se surten diferentes etapas procesales que se encuentran en litigio, de ellos:

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

(Diez) 10 procesos de Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho
2 procesos de Controversias Contractuales
1 proceso de Simple Nulidad.

TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CORDOBA EN (segunda instancia).

En el despacho de los honorables Magistrados de este cuerpo colegiado, cursan 12 procesos los cuales son discriminamos así:

11 Procesos de Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho.
1 Procesos de Controversia Contractual

Estos se encuentran en alzada ante el superior en el estudio para resolver los Recursos de Apelación interpuestos por la entidad, contra los fallos condenatorios de las sentencias de primera instancia.

Cumplimiento de Sentencias Ejecutoriadas en contra de la E.S.E Camú del Prado de Cereté

Para la vigencia 2020 Los Honorables Magistrados del Tribunal Administrativo de Córdoba dictaron sentencias de segunda instancia, que en la actualidad se encuentran ejecutoriadas, a las cuales la E.S.E Camú del Prado de Cereté a través del señor Gerente Doctor JARQUIN EBERTO MELENDEZ BARÓN les dio cumplimiento a estas órdenes judiciales, con la expedición de 7 Actos Administrativos en donde ordena el reintegro del mismo número de demandantes a sus cargos, estos ya se encuentran debidamente posesionados.

De forma general la defensa en los PROCESOS ORDINARIOS LABORALES Y EJECUTIVOS LABORALES se ha realizado salvaguardando los intereses, la misión, la visión y los fines esenciales de la E. S. E. CAMU DEL PRADO DE CERETE

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR</small> NIT 812002836-5	PLANEACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBSISTEMA: EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL	 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>	
	GERENCIA	GCIA	1.0
		REF.	INFORMES DE GESTION

como entidad prestadora de los servicios de salud y Contestando las Demandas dentro de los Términos Legales, haciendo la defensa pertinente en cada caso en concreto, presentando los Recursos de Reposición y Apelación dentro de los términos legales, Objetando las Liquidaciones de Créditos presentadas por los apoderados demandantes, acudiendo a las Audiencias programadas en estos procesos. Revisando diariamente los estados de los procesos que se encuentran en los Juzgados Primero y Segundo Civil del Circuito de Cereté, en el Tribunal Superior de Montería Sala Civil – Familia – Laboral y aquellos que fueron remitidos por falta de jurisdicción a los Juzgados Administrativos.

En cuanto a las acciones de tutela le informo que en la vigencia fiscal se presentaron 2 acciones de tutelas las cuales fueron respondidas a tiempo, en el despacho judicial.



JARQUIN MELENDEZ BARON
GERENTE
ESE CAMU DEL PRADO